



**HOSPITAL
BANTING**

SALING MEMBANTU
SALING MEMERLU

HOSPITAL BANTING

LAPORAN TAHUNAN
2022



**JUDUL : LAPORAN TAHUNAN
HOSPITAL BANTING**

eISSN : 2990-9783

KOD JALUR / BARCODE



DITERBITKAN OLEH :

**HOSPITAL BANTING
JALAN SULTAN ALAM SHAH
42700 BANTING
SELANGOR DARUL EHSAN**

EDISI PERTAMA

ISI KANDUNGAN

SEJARAH PEMBANGUNAN

CARTA ORGANISASI

PERKHIDMATAN PERUBATAN

VISI DAN MISI

**PERKHIDMATAN WANITA DAN
KANAK-KANAK**

PENGURUSAN TERTINGGI

**PERKHIDMATAN PEMBEDAHAN
DAN KECEMASAN**

BAHAGIAN PENGURUSAN

PENGURUSAN KLINIKAL

**KEJURURAWATAN DAN
PENYELIAAN HOSPITAL**

**PERKHIDMATAN DIAGNOSTIK
DAN SOKONGAN KLINIKAL**

STATISTIK

ISI KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT	ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT	ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT
KATA ALUAN PENGARAH HOSPITAL	001	PENGIKTIRAFAN DAN PENSIJILAN	015	JABATAN KECEMASAN & TARAUMA	060
KATA ALUAN KETUA EDITOR	002	JABATAN PERUBATAN AM	016	JABATAN ANAESTESIOLOGI & RAWATAN RAPI	065
SIDANG EDITOR	003	UNIT HEMODIALISIS	021	UNIT KUALITI	073
SEJARAH PEMBANGUNAN	005	JABATAN PSIKIATRI & KESIHATAN MENTAL	027	UNIT KESIHATAN AWAM	078
VISI DAN MISI	008	JABATAN OBSTETRIK & GINEKOLOGI	034	UNIT KAWALAN INFEKSI	084
PENGURUSAN TERTINGGI	009	JABATAN PEDIATRIK	041	UNIT KLUSTER, CASEMIX & MEDIKOLEGAL	089
CARTA ORGANISASI	010	JABATAN PEMBEDAHAN AM	046	JABATAN PATOLOGI	094
SENARAI PERKHIDMATAN	011	UNIT ENDOSKOPI	050	JABATAN RADIOLOGI	100
STATISTIK	012	JABATAN ORTOPEDIK	055		

ISI KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT	ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT	ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT
JABATAN PERUBATAN FORENSIK	107	UNIT REKOD PERUBATAN	154	UNIT KESELAMATAN	205
JABATAN FARMASI	112	UNIT KEJURURAWATAN	159	UNIT SUMBER MANUSIA	211
JABATAN REHABILITASI	118	UNIT PENYELIAAN HOSPITAL	166	UNIT KEWANGAN DAN HASIL	216
UNIT FISIOTERAPI	119	UNIT KEJURUTERAAN OPERASI HOSPITAL	176	UNIT PEROLEHAN, ASET STOR	221
UNIT PEMULIHAN PERTUTURAN BAHASA	126	UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING	181	PENERBITAN	225
UNIT TERAPI CARA KERJA	132	UNIT HAL EHWAL ISLAM	187		
UNIT KERJA SOSIAL PERUBATAN	138	UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT	190		
UNIT DIETETIK & SAJIAN	142	UNIT PENTADBIRAN	193		
UNIT BEKALAN BAHAN STERIL	149	UNIT PEMBANGUNAN PREMIS DEMIS	199		

KATA ALUAN PENGARAH HOSPITAL



DR. FAKHRUDDIN BIN AMRAN

ASSALAMUALAIKUM WARRAHMATULLAHIWABARAKATUH DAN SELAMAT SEJAHTERA

Terlebih dahulu, izinkan saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh anggota Hospital Banting yang telah menjalankan tugas dengan penuh dedikasi dan kesungguhan sepanjang tahun terutamanya semasa negara dilanda pandemik Covid-19. Saya sangat berbangga dengan sumbangan dan tenaga yang anda berikan kepada Hospital Banting dalam memastikan penyampaian perkhidmatan kesihatan yang berkualiti kepada pesakit.

Laporan Tahunan Hospital Banting ini merupakan laporan yang pertama dikeluarkan sepanjang saya berkhidmat di Hospital Banting bermula tahun 2019. Saya ingin mengucapkan sekalung penghargaan untuk barisan editor bagi Laporan Tahunan Hospital Banting yang telah bertungkus lumus memastikan hasrat saya ini direalisasikan. Laporan Tahunan merangkumi statistik dan pencapaian Hospital Banting dari tahun 2020, 2021 dan 2022. Laporan Tahunan ini memberi kita peluang untuk merefleksikan pencapaian hospital dalam menjalankan tanggungjawab sebagai penyedia perkhidmatan kesihatan. Saya percaya bahawa setiap anggota warga kerja Hospital Banting telah berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berusaha untuk mencapai kecemerlangan dalam segala bidang.

Namun demikian, kita juga mengakui bahawa terdapat cabaran yang perlu kita hadapi bersama. Peningkatan permintaan perkhidmatan kesihatan, perubahan landskap kesihatan, sumber manusia dan fasiliti hospital sedia ada yang terhad merupakan antara cabaran tersebut. Namun, dengan semangat gigih dan berpasukan, saya yakin kita mampu menghadapinya dan terus maju dalam penyampaian perkhidmatan kesihatan.

Berita baik bagi Hospital Banting kerana hospital ini akan menerima sebuah mesin CT scan yang dijangka akan siap pada awal tahun 2024. Selain itu, Kompleks Dewan Bedah dan CSSD yang baru juga dijangka siap pada penghujung tahun 2023. Hospital Banting juga telah menerima kelulusan kerja awalan bagi projek penambahan blok baharu di bawah Rolling Plan 3, Rancangan Malaysia Ke-12 (RP3, RMK12) iaitu pertambahan 266 buah katil dengan anggaran permohonan peruntukan sebanyak RM380 juta, Insya Allah.

Akhir kata, terima kasih sekali lagi kepada setiap individu yang telah berusaha keras secara langsung atau tidak langsung untuk mencapai matlamat Hospital Banting. Teruskan kerja yang baik, kekal berdedikasi dan bersama-sama kita akan terus memberikan perkhidmatan kesihatan yang cemerlang kepada masyarakat.

Sekian.

KATA ALUAN KETUA EDITOR



DR. SITI NOR AINA BINTI AUNUAR

ASSALAMUALAIKUM DAN SALAM SEJAHTERA,

Alhamdulillah dengan rahmat Allah, Laporan Hospital Banting dapat diterbitkan buat julung kalinya. Terlebih dahulu saya ingin merakamkan ucapan syabas kepada rakan sepasukan saya kerana berusaha sedaya upaya untuk menghasilkan laporan tahunan ini dalam kesibukan tugas hakiki masing-masing.

Benar kata pepatah, jika tidak dipecahkan ruyung manakan dapat sagunya. Satu analogi yang jarang diaplikasikan. Berbekalkan semangat inilah ahli-ahli sidang editor berusaha untuk merakamkan segala pencapaian dan kenangan di Hospital Banting sepanjang 2020-2022 sehingga laporan tahunan ini berjaya diterbitkan dan sampai ke tangan pembaca semua.

Saya selaku ketua editor bagi laporan tahunan Hospital Banting 2022 ini juga ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada semua pihak termasuk pengurusan, klinikal, editor-editor dan lain-lain dalam menjayakan laporan tahunan ini. Tanpa ada kerjasama daripada anda semua, seutas lampiran ini tidak akan terhasil. InsyaAllah, kita akan teruskan usaha ni dan moga hasil karya ini menjadi salah satu bukti kejayaan dalam kehidupan kita.

Akhir kalam, saya menyusun sepuluh jari memohon kemaafan seandainya ada kekhilafan yang dilakukan sepanjang proses penghasilan laporan tahunan ini. Sesungguhnya segala yang baik datangnya dari Allah dan kekurangannya dari pihak kami sendiri.

Sekian.

SIDANG EDITOR



←.....→

DR. SITI NOR AINA BINTI AUNUAR
DR. HALIMAH HELWA BINTI YUSOF
DR. KHALIDA BINTI YUSOF
DR. WAN DIAN FARHANA BINTI WAN HAMZAH
DR. RAYJIV THEVENDRAM
DR. MUNZALIFAH BINTI AZMAN
DR. NABILAH BINTI NOREE
DR. NUR AZRIN BINTI SANUDIN
HASLIZA BINTI MOHAMED
MUHAMAD NUR ISMAWI BIN ALIAS

SITI NAQUIAH BINTI HANAFIAH
SITI NOORSYAKINA BT AIM
HADZARYAH BINTI MOHAMAD
INTAN MARIANA BINTI MAT ISA
NURUL AZRA BINTI KAMARI
NORMAYUZI BINTI CHE YAAACOB
MUSLIMIN BIN JAMMANG
BAIDATUL HUZAIMAH BINTI MOHAMAD
WAN MOHD FARIS BIN WAN RAZALI
INTAN NUR AIN BINTI ADNAN



BARISAN SIDANG EDITOR



Dari Kiri Barisan Belakang : Dr. Wan Dian Farhana binti Wan Hamzah, Dr. Khalida binti Yusof, Cik Hadzaryah binti Mohamad, Encik Wan Mohd Faris bin Wan Mohd Razali, Encik Muslimin bin Jammang, Encik Muhamad Nur Ismawi bin Alias, Puan Baidatul Huzaimah binti Mohamad, Puan Nurul Azra binti Kamari, Puan Siti Norsyakina binti Aim,
Dari Kiri Barisan Hadapan : Puan Normayuzi binti Che Yaacob, Dr. Nur Azrin binti Sanudin, Dr. Nabilah binti Nooree, Puan Siti Naquiah binti Hanafiah, Dr. Siti Nor Aina binti Aunuar, Dr. Munzalifah binti Azman, Dr. Halimah Helwa binti Yusof, Puan Intan Mariana binti Mat Isa.

SEJARAH PEMBANGUNAN

Dibuka dengan rasminya pada 6 Februari 1975 oleh
DYMM Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
Ibni Almarhum Sultan Hishamuddin Alam Shah Alhaj

SEBELUM 2006

1974 - JUMLAH KATIL HOSPITAL : 96 KATIL
1985 - WAD PERUBATAN LELAKI
1991 - JUMLAH KATIL HOSPITAL : 132 KATIL - WAD PEMBEDAHAN DAN ORTOPEDIK
2000 - BLOK HEMODIALISIS & BANGUNAN PENTADBIRAN
2007 - PEMBUKAAN ICU/CCU

2006-2010

DI NAIK TARAF KE HOSPITAL BERPAKAR MINOR
6 KEPAKARAN :

PERUBATAN AM	PAEDIATRIK	OBSTETRIK & GYNAEKOLOGI
PEMBEDAHAN AM	ORTOPEDIK	KECEMASAN

2011-2015

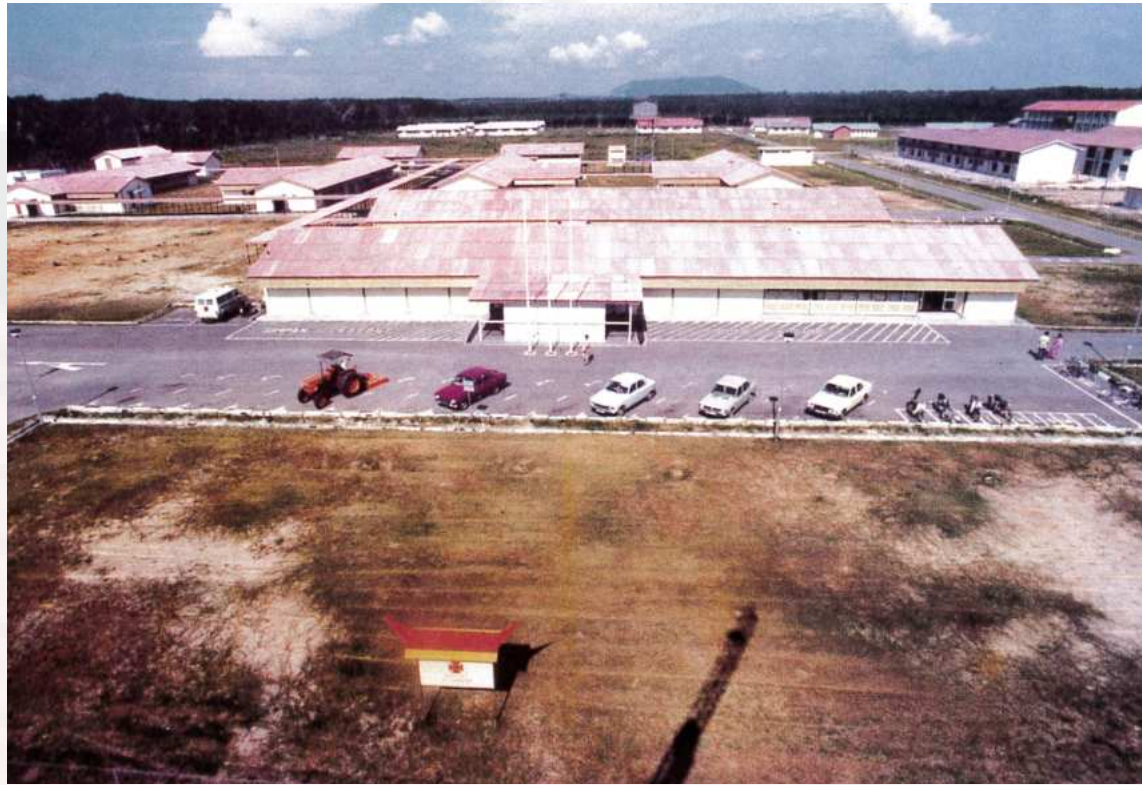
9 KEPAKARAN :

PERUBATAN AM	PEDIATRIK	OBSTETRIK & GYNAEKOLOGI
PEMBEDAHAN AM	ORTOPEDIK	KECEMASAN
ANESTESIOLOGI	PATOLOGI	PSIKIATRI

2016-KINI

10 KEPAKARAN :

PERUBATAN AM	PAEDIATRIK	OBSTETRIK & GYNAEKOLOGI	RADIOLOGI
PEMBEDAHAN AM	ORTOPEDIK	KECEMASAN	
ANESTESIOLOGI	PATOLOGI	PSIKIATRI	



Bangunan Hospital Daerah Banting pada tahun 1975



Bangunan Hospital Daerah Banting pada tahun 1991



Hospital Daerah Banting pada tahun 1991



Hospital Banting pada tahun 2016



Hospital Banting pada tahun 2019



Hospital Banting kini

VISI HOSPITAL BANTING

USAHA MENJADI HOSPITAL BANTING SEBAGAI SEBUAH PUSAT RAWATAN PESAKIT YANG CEMERLANG

MISI HOSPITAL BANTING

UNTUK MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN YANG CEKAP DAN BERKUALITI MELALUI AMALAN BUDAYA PENYAYANG, PROFESIONALISME, KERJA BERPASUKAN, BERTEKNOLOGI SESUAI DAN SERASI PELANGGAN

PENGURUSAN TERTINGGI



PENGARAH HOSPITAL



**DR. FAKHRUDDIN BIN
AMRAN**

TIMBALAN PENGARAH PERUBATAN



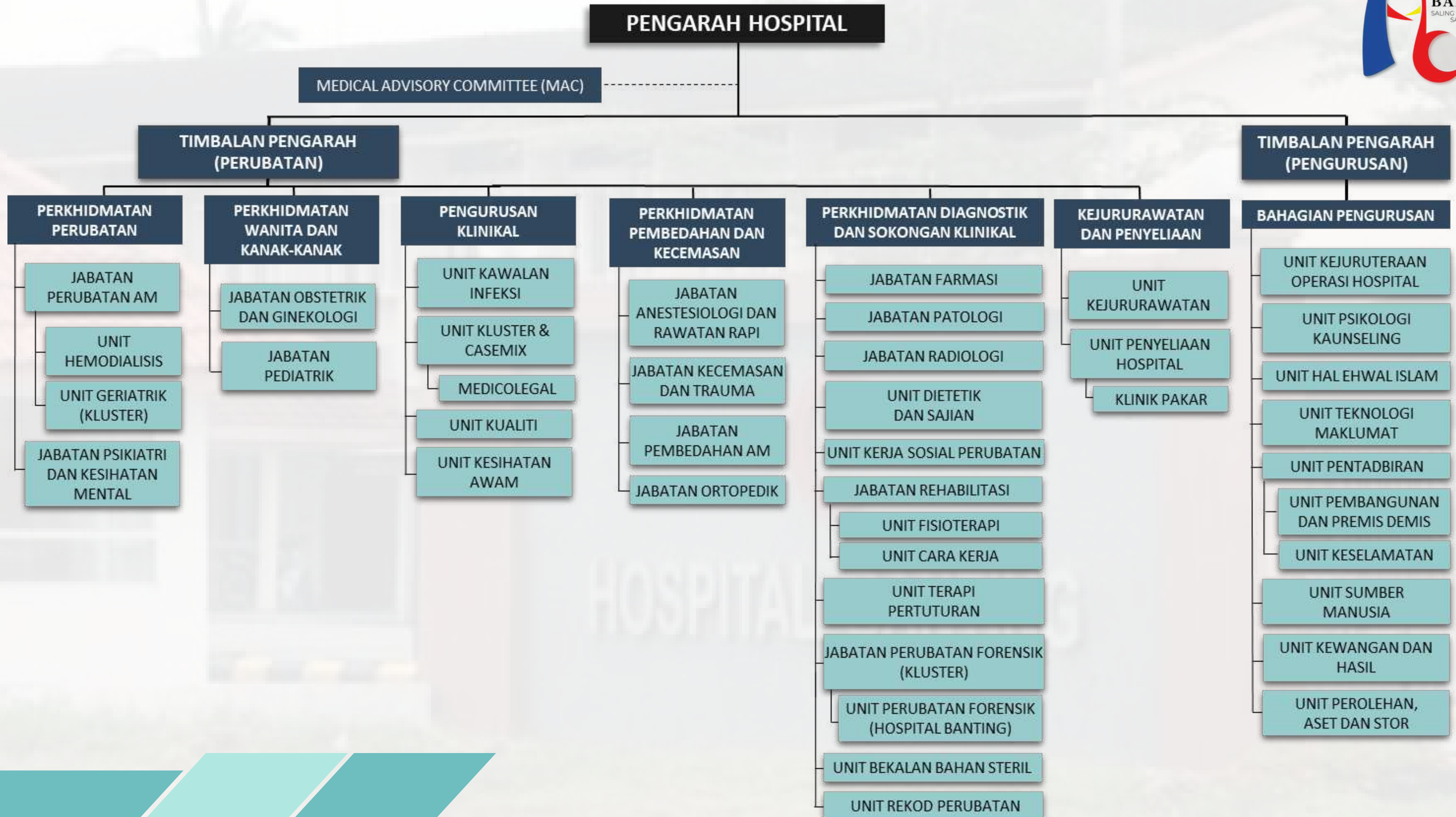
**DR. HARTINI BINTI MOHAMAD
RIDZUAN**

TIMBALAN PENGARAH PENGURUSAN



**PUAN SYAHIDAH BINTI AHMAD
JAMALLUDDIN**

CARTA ORGANISASI HOSPITAL BANTING



PERKHIDMATAN PERUBATAN

Perubatan Am
Geriatric
Hemodialisis
Psikiatri dan Kesihatan
Mental

**PERKHIDMATAN WANITA DAN
KANAK-KANAK**

Pediatrik
Obstetrik dan Ginekologi



**PERKHIDMATAN PEMBEDAHAN
DAN KECEMASAN**

Pembedahan Am
Ortopedik
Kecemasan dan Trauma
Anestesiologi dan Rawatan
Rapi

**PERKHIDMATAN DIAGNOSTIK
DAN SOKONGAN KLINIKAL**

Patologi
Radiologi
Forensik

**BAHAGIAN PENGURUSAN
DAN PENTADBIRAN**

UNIT PENYELIAAN HOSPITAL

PENGURUSAN KLINIKAL

UNIT KEJURURAWATAN

HOSPITAL BANTING

Jumlah Katil Rasmi : 212
Jumlah Katil Operasi : 195

Perkhidmatan Kepakaran di Hospital Banting

- 1.Perubatan Am**
- 2.Pembedahan Am**
- 3.Ortopedik**
- 4.Obstetrik & Ginekologi**
- 5.Pediatrik**
- 6.Anaesthesiologi dan Rawatan Rapi**
- 7.Kecemasan & Trauma**
- 8.Patologi**
- 9.Psikiatri dan Kesihatan Mental**
- 10.Radiologi**

Perkhidmatan Kepakaran Secara Pendekatan Hospital Kluster Selangor Zon Tengah (HKSZT)

- 1.Oftalmologi**
- 2.Perubatan Rehabilitasi**
- 3.Endokrin**
- 4.Dermatologi**
- 5.Paliatif**
- 6.Geriatrik**
- 7.Nefrologi**
- 8. Pembedahan Pediatrik**

Hospital Banting



	2020	2021	2022
No. of beds	172	180	189
Number of admission	16668	18173	20339
Average admission daily	46	50	56
Number of discharge	16703	18120	20306
Bed occupancy rate	79.36%	92.04%	97.53%
Average length of stays (days)	2.99	3.34	3.31
Number of deaths	307	631	433



	2020	2021	2022
% of death of total discharges	1.84	3.48	2.13
Number of operation done	2031	2249	2699
Emergency Department	58 266	50 807	66 935
Patient Assessment Center	6183	6460	6088
Specialist Clinic	31 023	33 941	42 286
Daycare	5794	5515	6016



PENGIKTIRAFAN DAN PENSIJILAN



Pensijilan
MS ISO 9001:2015



Pensijilan AEMAS



Hospital Rakan Bayi



Hospital Mesra Ibadah



**JABATAN
PERUBATAN AM**

PENGENALAN

Jabatan Perubatan adalah salah satu jabatan yang terletak di bawah Direktorat Perkhidmatan Klinik Hospital Banting. Jabatan ini juga terlibat dengan Hospital Kluster Selangor Zon Tengah secara berkoordinasi. Jabatan ini telah dilengkapi dengan sistem peralatan yang terkini dengan kakitangan terlatih untuk memberi perawatan yang terbaik kepada pelanggan.

PERKHIDMATAN

Perkhidmatan Pesakit Dalam
Wad Perubatan Lelaki
Wad Perubatan Perempuan & Geriatrik
Coronary Care Unit (CCU)

Perkhidmatan Rawatan
Harian (Daycare)
Thalasemia Blood
Transfusion

Perkhidmatan Klinik
Pakar (MOPD)
Klinik Respiratori

Perkhidmatan Klinik Sub kepakaran
(Lawatan Perkhidmatan Kluster)
Klinik Geriatrik
Klinik Dermatologi
Klinik Endokrinologi
Klinik Palliatif (2023)

Perkhidmatan Diagnostik Jantung
Excercise Stress Test
Echocardiogram

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KEMASUKAN PESAKIT

KATEGORI	2020	2021	2022
PESAKIT DALAM	5248	6302	6234
PESAKIT LUAR MOPD	5864	4303	6824
KLINIK RESPI	3403	4610	4805
MTAC (DM)	-	623	1045
MTAC (WARFARIN)	-	2167	1903

PERKHIDMATAN DIAGNOSTIK JANTUNG

PROSEDUR	2020	2021	2022
EXCERSISE STRESS TEST EST	321	179	589
ECHO	4675	5031	7019

RAWATAN HARIAN

2020	2021	2022
47	66	79

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

LAWATAN PAKAR KLUSTER

SUB KEPAKARAN	2020	2021	2022
KLINIK ENDOKRIN	61	73	150
KLINIK GERIATRIK	464	295	469
KLINIK DERMATOLOGI	369	289	523



PENCAPAIAN KPIA/HPIA

INDIKATOR	SASARAN	2020	2021	2022
Percentage of patients with waiting time of ≤ 90 minutes to see the doctor at General Medicine Outpatient Clinic	$\geq 90\%$	100%	100%	100%
Non ST Elevation Myocardial Infarction (NSTEMI) Case Fatality Rate	$\leq 10\%$	0.81%	0%	1.14%
Percentage of medical patients with unplanned readmission to medical ward within (\leq) 48 hours of discharge	$\leq 0.5\%$	--	0%	0.06%





**UNIT
HEMODIALISIS**

PENGENALAN

HDU menjadi tempat rujukan daripada klinik-klinik kerajaan dan juga persendirian dalam memberikan perkhidmatan rawatan kepada penduduk-penduduk di persekitaran Daerah Kuala Langat/Selangor yang meningkat setiap tahun

PERKHIDMATAN

**PERKHIDMATAN DIALISIS PESAKIT KRONIK
RAWATAN HARIAN**

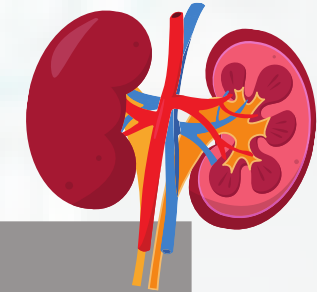
**PERKHIDMATAN DIALISIS ACUTE
DARI WAD / HOSPITAL LAIN**

**PERKHIDMATAN DIALISIS DI ICU /
CCU ATAS PANGGILAN**

**PERKHIDMATAN KLINIK
SUBKEPAKARAN NEFROLOGI**

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

JUMLAH PROSEDUR DIALISIS



KATEGORI	2020	2021	2022
PERKHIDMATAN DIALISIS PESAKIT KRONIK (RAWATAN HARIAN)	5427	4946	5304
PERKHIDMATAN DIALISIS ACUTE DARI WAD / HOSPITAL LAIN	336	315	391
PERKHIDMATAN DIALISIS DI ICU / CCU ATAS PANGGILAN	380	562	628
JUMLAH PROSEDUR DIALISIS	6143	5823	6323

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

JUMLAH PROSEDUR DIALISIS

KATEGORI	2020	2021	2022
PERKHIDMATAN DIALISIS PESAKIT KRONIK (RAWATAN HARIAN)	5427	4946	5304
PERKHIDMATAN DIALISIS ACUTE DARI WAD / HOSPITAL LAIN	336	315	391
PERKHIDMATAN DIALISIS DI ICU / CCU ATAS PANGGILAN	380	562	628
JUMLAH PROSEDUR DIALISIS	6143	5823	6323

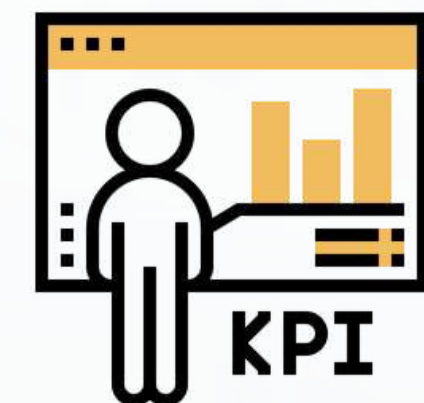


LAWATAN PAKAR KLUSTER

SUB KEPAKARAN	2020	2021	2022
KLINIK NEFROLOGI	220	184	224

INDIKATOR	SASARAN	2020	2021	2022
PERCENTAGE OF CHRONIC HEMODIALYSIS PATIENT WITH DELIVER KT/V OF ≥ 1.2	$\geq 85\%$	96.24%	98.25%	98.57%

PENCAPAIAN KPI/HPIA



PEMBANGUNAN MODAL INSAN



KLINIK MOPD



MESYUARAT BULANAN



CME JABATAN



HOME VISIT



RAWATAN DI KLINIK PAKAR



MAJLIS PERPISAHAN



INVASIVE PROCEDURE DI ICU

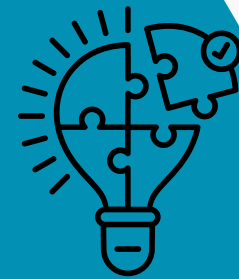
- KURSUS DENGUE 2022
- KURSUS WOUND CONGRESS OF NEFROLOGY 2022
- KURSUS ADMAN 2022



**JABATAN
PSIKIATRI
&
KESIHATAN
MENTAL**

PERKHIDMATAN JABATAN PSIKIATRI DAN KESIHATAN MENTAL

PENGENALAN



Jabatan Psikiatri dan Kesihatan Mental Hospital Banting sudah beroperasi sejak 24 Oktober 2016. Tujuannya adalah untuk memberikan perkhidmatan rawatan dan pemulihan psikiatri yang komprehensif, berkesan, dan berkualiti kepada penduduk Banting dan kawasan sekitarnya yang menggunakan Hospital Banting sebagai pusat rujukan.

Perkhidmatan Klinik Pakar

Perkhidmatan Rujukan/Liaison

Perkhidmatan Komuniti Psikiatri

Perkhidmatan Klinik Methadone

Perkhidmatan Kesihatan Mental dan Sokongan Psikososial

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

PERKHIDMATAN	2020	2021	2022
Klinik Pakar	Baru 291 Ulangan 1302	Baru 332 Ulangan 1868	Baru 346 Ulangan 2437
Rujukan (Liaison)	Baru 259 Ulangan 56	Baru 250 Ulangan 78	Baru 218 Ulangan 112
Komuniti Psikiatri	Acute Home 18 Assertive Care 307	Acute Home 12 Assertive Care 315	Acute Home 53 Assertive Care 406
Klinik Methadone	Jumlah Pesakit 45 Klinik 583	Jumlah Pesakit 48 Klinik 569	Jumlah Pesakit 48 Klinik 454

LAWATAN SUB KEPAKARAN

KLINIK KESIHATAN SUNGAI PELEK

BILANGAN LAWATAN

2020	2021	2022
1 lawatan (rujukan dari Hospital Putrajaya pada Disember 2020)	4 Klinik Lawatan	4 Klinik Lawatan

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

Mental Health & Psychosocial Support (MHPSS)

2020

- Pre Deployment Briefing - 1 sesi
- Post Deployment Briefing - 1 sesi
- Psychological First Aid (PFA) - 960 sesi
- Tele Kaunseling - 29 sesi
- Kaunseling individu - 60 sesi
- Support Group - 8 sesi
- Teknik Relaksasi - 960 sesi
- Ekspresi Seni - 5 sesi
- Psiko-pendidikan - 960 sesi

2021

- Pre Deployment Briefing - 1 sesi
- Post Deployment Briefing - 1 sesi
- Psychological First Aid (PFA) - 363 sesi
- Tele Kaunseling - 19 sesi
- Kaunseling individu - 113 sesi
- Support Group - 2 sesi
- Teknik Relaksasi - 363 sesi
- Psikoterapi - 8 sesi
- Psikopendidikan - 13 sesi

2022

- Tele Kaunseling - 30 sesi
- Kaunseling Individu - 13 sesi
- Teknik Relaksasi - 30 sesi
- Psikoterapi - 8 sesi
- Psikopendidikan - 30 sesi

PENCAPAIAN KPI/HPIA

KPI/HPIA	2020	2021	2022
Peratusan pesakit dengan masa menunggu ≤ 90 minit untuk berjumpa doktor di Klinik Psikiatri SASARAN: ≥ 90 %	81 %	100 %	99 %
Kadar lalai kehadiran di kalangan pesakit luar Psikiatri SASARAN: ≤ 10	13.7 %	13.7 %	10.3 %
Peratusan kes pesakit luar baharu disemak oleh pakar psikiatri dalam tempoh 30 hari dari lawatan pertama SASARAN: ≥ 90 %	100 %	100 %	100 %

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

- Common Psychiatry Disorders in Primary Care di Dewan Harmoni, PKD Kuala Langat
- TOT in Handling Aggression in Healthcare Facility

2021

- CME in Suicide Risk Management
- Kursus Anger Management and Handling Difficult Emotion
- World Suicide Prevention Day
- MHPSS for Bencana Banjir/ PPS Daerah Kuala Langat

2022

- Aktiviti Rehabilitasi Pesakit - Menyediakan Hamper Hari Raya & Pengagihan Kepada Pesakit
- Suicide Risk Management Course Kuala Langat
- Jamuan Hari Raya Jabatan
- Program Agenda Nasional Malaysia Sihat - Booth Kesihatan Mental di SK Jenjarom
- Perhimpunan Bulanan bersama Jabatan Perubatan (Dementia in Elderly)
- Gerai - Hiasan Terbaik Jamuan Hari Raya Hospital Banting
- Gotong Royong Jabatan
- World Mental Health Day Peringkat Negeri Selangor di Perpustakaan Daerah Kuala Langat



JAMUAN HARI RAYA HOSPITAL



SUMBANGAN RAMADAN PESAKIT KOMUNITI PSIKIATRI



GOTONG-ROYONG JABATAN



PSYCHOLOGICAL 1ST AID BANJIR KUALA LANGAT



LAWATAN RUMAH KANAK-KANAK TERENCAT AKAL BANDAR MAHKOTA



PERHIMPUNAN PAGI HOSPITAL



SUICIDE RISK MANAGEMENT COURSE



WORLD MENTAL HEALTH DAY SELANGOR



**JABATAN
OBSTETRIK
&
GINEKOLOGI**

PERKHIDMATAN JABATAN OBSTERIK & GINEKOLOGI

VISI

Memberikan rawatan sejajar dengan perkembangan teknologi terkini dengan meningkatkan kemahiran anggota mengikut standard yang ditetapkan.

MISI

Jabatan Obstetrik dan Ginekologi komited untuk memberi rawatan yang cekap bagi memastikan proses kelahiran yang selamat tanpa komplikasi dan ibu-ibu berjaya menyusukan bayi mereka dengan susu ibu

PERKHIDMATAN PESAKIT DALAM

- Antenatal
- Ginekologi
- Dewan Bersalin
- Perkhidmatan Dewan bedah
 - LSCS, EUA, MRP
 - Pembedahan Ginekologi (Minor/Major)

PERKHIDMATAN PESAKIT LUAR

- Klinik Antenatal
- Klinik Ginekologi
- EPAU/ Rawatan Harian (Day Care)
- Women Health Clinic (WHC) - Menopause, Family Planning, Postpartum Clinic

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

TAHUN	2020	2021	2022
<p>PENCAPAIAN PERKHIDMATAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilangan Kes Rawatan Pesakit Luar • Bilangan Kemasukan Pesakit Dalam 	<p>Pencapaian Perkhidmatan</p> <p>1. Bilangan Kes Rawatan Pesakit Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> • ANC : 1820 • Gynae : 1131 • Combined Clinic : 163 • Women Health Clinic : 63 <p>2. Bilangan Kemasukan Pesakit Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wad 1 ANC: Kemasukan: 3028 BOR: 71.8% • Wad 2 Gynae: Kemasukan: 929 BOR: 63.7% • Kes Pembedahan: <p>*Maternity</p> <ul style="list-style-type: none"> • EMLSCS: 298 • ELLSCS: 144 • MRP & EUA <p>*Gynae Major: 36 Minor: 289</p>	<p>Pencapaian Perkhidmatan</p> <p>1. Bilangan Kes Rawatan Pesakit Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> • ANC : 1627 • Gynae : 853 • Combined Clinic : 183 • Women Health Clinic : 52 <p>2. Bilangan Kemasukan Pesakit Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wad 1 ANC: Kemasukan: 3245 BOR: 89.54% • Wad 2 Gynae: Kemasukan: 775 BOR: 66.1% • Kes Pembedahan: <p>*Maternity</p> <ul style="list-style-type: none"> • EMLSCS: 478 • ELLSCS: 108 • MRP & EUA <p>* Gynae Major: 23 Minor: 277</p>	<p>Pencapaian perkhidmatan</p> <p>1. Bilangan Kes Rawatan Pesakit Luar</p> <ul style="list-style-type: none"> • ANC : 1693 (Kes Baru : 794, Kes Ulangan : 899) • Gynae : 1413 (Kes Baru 619, Kes Ulangan : 794) • Combined Clinic : 194 • Women Health Clinic : 194 • Day Care : 512 <p>2. Bilangan Kemasukan Pesakit Dalam</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wad 1 ANC: Kemasukan: 2990 BOR: 92.31% • Wad 2 Gynae: Kemasukan: 981 BOR: 81.99% • Kes Pembedahan: <p>*Maternity</p> <ul style="list-style-type: none"> • EMLSCS: 522 • ELLSCS: 95 • MRP & EUA: <p>* Gynae Major: 24 Minor: 268</p>

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

TAHUN	2020	2021	2022
<p>Prosedur yang dilakukan</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilangan Prosedur	<p>1. Maternity (Jumlah Kes Bersalin: 2455)</p> <ul style="list-style-type: none">• SVD: 1916• Vaccum delivery: 77• LSCS: 442• Forcep: 10• Breech: 4• Twin: 4• BBA: 3 <p>2. Gynae (Jumlah Kes Pembedahan: 325)</p> <ul style="list-style-type: none">• Major: 36• Minor: 289	<p>1. Maternity (Jumlah Kes Bersalin: 2545)</p> <ul style="list-style-type: none">• SVD: 1812• Vaccum delivery: 82• LSCS: 586• Forcep: 18• Breech: 5• Twin: 12• BBA: 2 <p>2. Gynae (Jumlah Kes Pembedahan: 300)</p> <ul style="list-style-type: none">• Major: 23• Minor: 277	<p>1. Maternity (Jumlah Kes Bersalin: 2085)</p> <ul style="list-style-type: none">• SVD: 1372• Vaccum delivery: 46• LSCS: 617• Forcep: 21• Breech: 5• Twin: 8• BBA: 5 <p>2. Gynae (Jumlah Kes Pembedahan: 292)</p> <ul style="list-style-type: none">• Major: 12• Minor: 256



PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	STANDARD	2020	2021	2022
Peratus Pesakit Dengan Eklampsia Yang Diberikan Magnesium Sulfat (MgSO4)	>90%	100%	NA	100%
Peratus Insiden Pendarahan Selepas Bersalin (PPH) Besar-besaran Dalam Kes Yang Dihantar Di Hospital	≤ 0.5%	0.57%	0.48%	0.10%
Peratus Kecederaan Ureterik Yang Tidak Diiktiraf Secara Intraoperatif Semasa Keadaan Ginekologi Benigna	≤ 3%	0.00%	0.00%	0.00%
Peratus Pesakit Dengan Masa Menunggu ≤ 90 Minit Untuk Berjumpa Doktor Di Klinik O&G	≥ 90%	94.09%	78.59%	96.21%



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

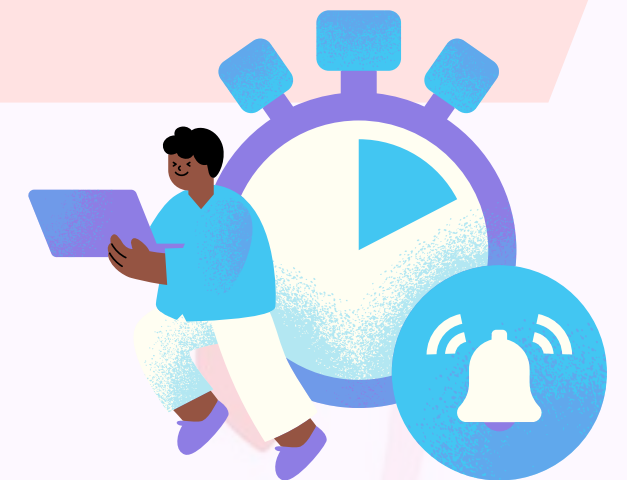
- Shoulder Dystocia Drill
- Sumbangan NGO semasa PKP
- CPG UPDATE: Diabetes Mellitus in Pregnancy
- Majlis Bacaan Doa Selamat Jabatan O&G
- Majlis Persaraan Matron Pusbarani (Matron Jabatan O&G)
- Postpartum Hemorrhage Drill
- CME Jabatan (setiap Bulan)

2021

- Basic Hysteroscopy Course
- Mesyuarat Jabatan O&G

2022

- Majlis Berbuka Puasa Jabatan O&G
- Sambutan Hari Raya Jabatan O&G
- Sambutan Hari Raya peringkat Hospital
- Shoulder Dystocia Hands On
- Perhimpunan Pagi dan Sambutan Kemerdekaan (Jabatan O&G dan Pediatrik)
- Breastfeeding Audit
- Mesyuarat Jabatan O&G 2022
- CME Jabatan



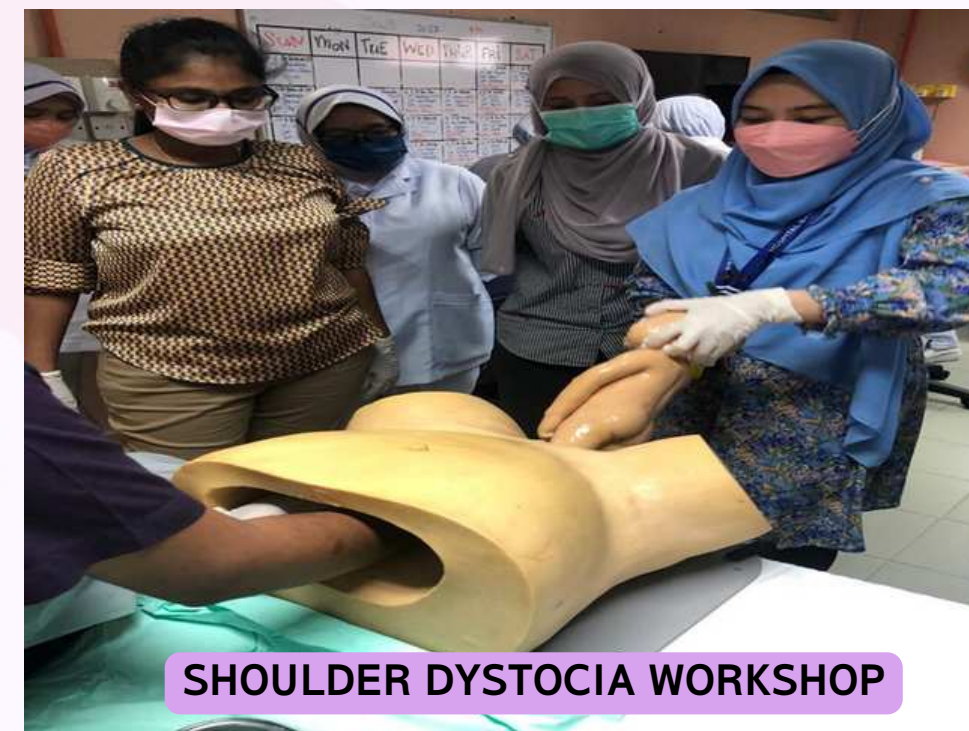
AKTIVITI JABATAN



MAJLIS BERBUKA PUASA
JABATAN



GRAND WARD ROUND



SHOULDER DYSTOCIA WORKSHOP



SHOULDER DYSTOCIA DRILL



CPG UPDATE DIABETES MELLITUS IN
PREGNANCY



SAMBUTAN HARI RAYA AIDILFITRI
JABATAN



PERHIMPUNAN PAGI DAN
SAMBUTAN KEMERDEKAAN



BASIC HYSTEROSCOPY COURSE



MAJLIS BACAAN DOA SELAMAT



**JABATAN
PEDIATRIK**

PERKHIDMATAN JABATAN PEDIATRIK



PERKHIDMATAN
PESAKIT DALAM



PERKHIDMATAN
PESAKIT LUAR



PERKHIDMATAN RAWATAN
HARIAN (DAYCARE)

Perkhidmatan Pediatrik meliputi:

- Wad kanak-kanak yang diperuntukkan untuk Pediatrik Am dan Neonatal
- Klinik Pakar Kanak-Kanak

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

RAWATAN HARIAN

KEMASUKAN PESAKIT

KATEGORI	2020	2021	2022
PESAKIT DALAM	4479	5347	7056
PESAKIT LUAR	4762	4694	4927

PROSEDUR	2020	2021	2022
Thalassaemia • Rawatan Transfusi			
Lain-lain seperti CVL Flushing bagi kes Onkologi, IV Factor bagi pesakit Haemophilia	186	310	292

PEMBANGUNAN MODAL INSAN



**KURSUS 'PAEDIATRIC SCAN
UPDATE 2020 : PROTECTING
VULNERABLE CHILDREN**



**KEM KOMUNITI
BERSAMA ORANG ASLI**



**KEM KOMUNITI
BERSAMA ORANG ASLI**

PEMBANGUNAN MODAL INSAN



**MAJLIS PERHIMPUNAN
BULANAN**



**PEMBERIAN JUADAH
BERBUKA PUASA DAN KUIH
RAYA**



**PEMBERIAN JUADAH
BERBUKA PUASA DAN KUIH
RAYA**



**JABATAN
PEMBEDAHAN
AM**

PERKHIDMATAN JABATAN PEMBEDAHAN AM

PENGENALAN

Jabatan Pembedahan Am merangkumi Perkhidmatan Pesakit Dalam, Perkhidmatan Pesakit Luar, Pembedahan Elektif, Pembedahan Kecemasan, Rawatan Endoskopi dan Rawatan Harian



Klinik Pembedahan Pesakit Luar (SOPD)



Rawatan Pesakit Dalam



Pembedahan (Elektif / Kecemasan)



Perawatan Endoskopi

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

RAWATAN PESAKIT

KATEGORI	2021	2022
RAWATAN PESAKIT DALAM	1173 (BOR 74.76%)	1252 (BOR 69.14%)
RAWATAN PESAKIT LUAR	1003 (BARU) 3110 (LAMA)	1264 (BARU) 4271 (LAMA)

KES PEMBEDAHAN

KES PEMBEDAHAN	2021	2022
ELEKTIF	317	304
KECEMASAN	89	121

ENDOSKOPI

ENDOSKOPI	2021	2022
OGDS	225	304
KOLONOSKOPI	143	217

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	SASARAN	2021	2022
Peratusan pesakit dengan penangguhan pembedahan untuk kes-kes yang mendesak/kecemasan	NA	11.45%	3.19%
Peratusan kes POMR yang dilaporkan menggunakan borang Vpomr	>90%	100%	100%
Kadar peratus kejadian perforasi koloni berikutan kolonoskopi	0.5%	0 %	0 %
Kadar Kematian Kanser Kolorektal	NA	0	2





UNIT ENDOSKOPI

PERKHIDMATAN UNIT ENDOSKOPI



**Endoskopi Rawatan Pesakit
Dalaman**



**Endoskopi Rawatan Pesakit
Harian**



Lain-lain Prosedur:

- Circumcision
- Excision Biopsy
- Incision and Drainage
- Wound Dressing
- Wound Debridement
- Secondary Suturing
- Toilet and Suturing

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

RAWATAN PESAKIT HARIAN

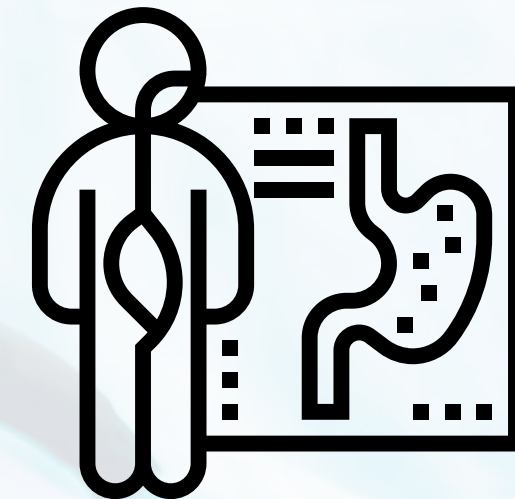
ENDOSKOPI	2020	2021	2022
OGDS	82	99	135
KOLONOSKOPI	23	82	137
CYSTOSKOPI	-	-	38

RAWATAN PESAKIT DALAMAN

ENDOSKOPI	2020	2021	2022
OGDS	170	126	169
KOLONOSKOPI	119	61	80

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	SASARAN	2020	2021	2022
Memantau kadar peratusan komplikasi 'Colonic Perforation' semasa kolonoskopi	$\leq 2\%$	Tercapai	Tercapai	Tercapai
Memantau kadar peratusan 'No Show' kehadiran pesakit elektif jagaan harian 'Daycare'	$\leq 1\%$	Tercapai	Tercapai	Tercapai
Memantau peratusan prosedur jagaan harian 'Daycare' berbanding jumlah keseluruhan prosedur yang dilakukan	$\geq 30\%$	Tercapai	Tercapai	Tercapai



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Pembentangan Pencapaian Jabatan



Basic Surgical Skills Workshop (Peringkat Negeri)



Aktiviti Mesyuarat Jabatan Pembedahan



Perhimpunan Bulanan Jabatan Pembedahan



Dinner Jabatan Pembedahan



Jabatan Pembedahan





**JABATAN
ORTOPEDIK**

PERKHIDMATAN JABATAN ORTOPEDIK

PENGENALAN

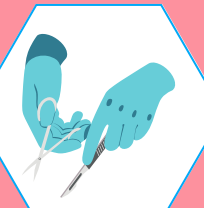
Menyediakan rawatan pembedahan kes ortopedik kepada penduduk di daerah Kuala Langat dan kawasan-kawasan di sekitarnya. Jabatan ini juga berfungsi sebagai pusat rujukan untuk beberapa klinik kesihatan dan poliklinik di daerah Kuala Langat.



PESAKIT DALAM



PESAKIT LUAR



PEMBEDAHAN
ELEKTIF DAN KECEMASAN



RAWATAN HARIAN
BERMULA 2022

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

PESAKIT LUAR

KATEGORI	2020	2021	2022
KES BARU	1735	1743	2111
KES ULANGAN	4603	4940	6927

PESAKIT DALAM

2021	2022
503	1312



PEMBEDAHAN

PROSEDUR	2021	2022
ELEKTIF (GA/REGIONAL)	257	304
KECEMASAN (GA/REGIONAL)	315	313
KECEMASAN (LA)	352	747

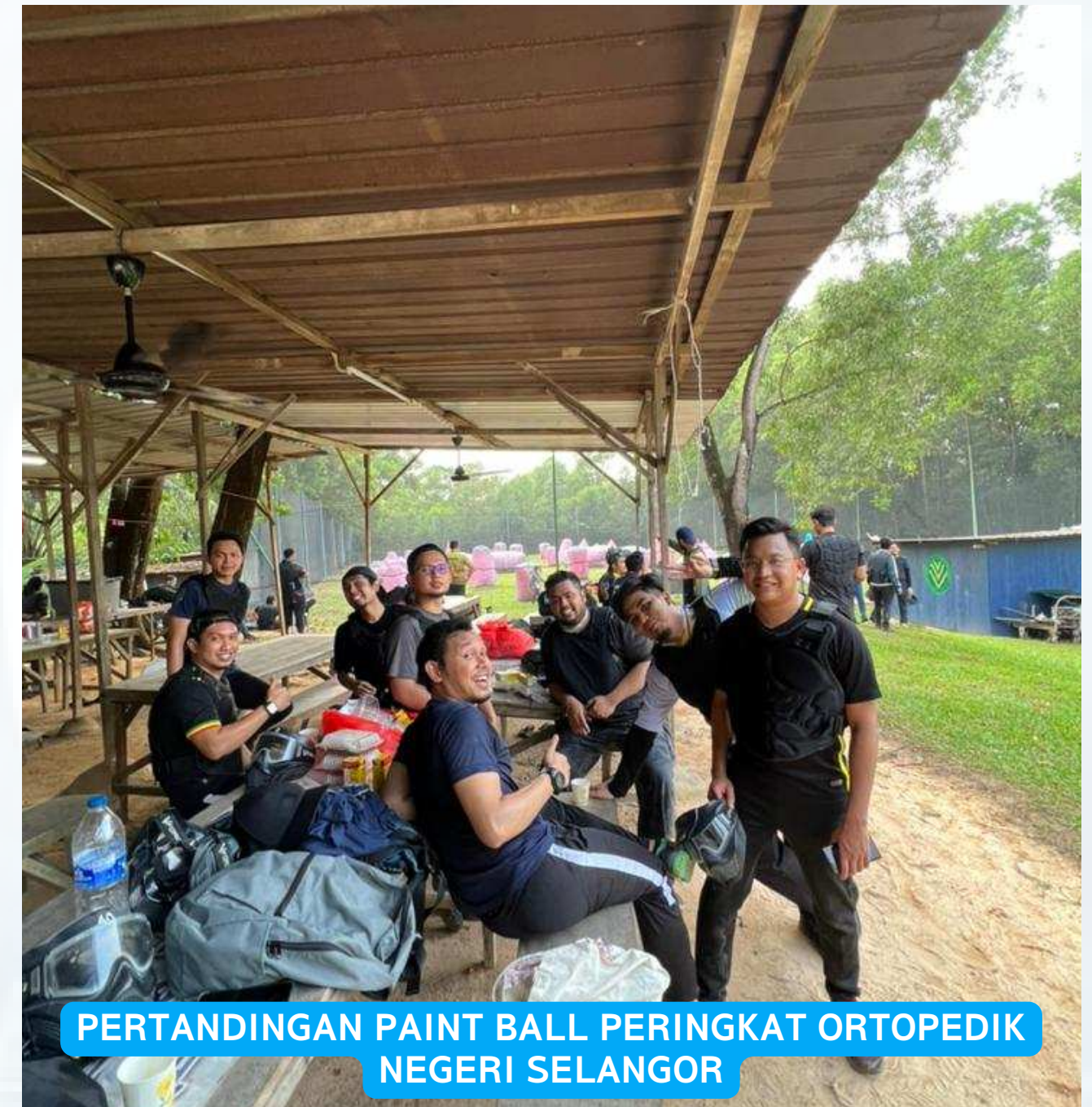
PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
Peratusan pesakit yang mempunyai masa menunggu ≤ 90 minit untuk berjumpa doktor di Klinik Ortopedik selepas selesai prosedur yang telah dirancang terlebih dahulu (Sasaran $\geq 90\%$)	96.89%	95.01%	81.42%
Peratusan jangkitan tapak pembedahan dalam pembedahan Ortopedik elektif bersih (Sasaran $\leq 2\%$)	0	0	0
Peratusan penggunaan internal fixation bagi kepatahan yang tidak boleh diterima yang memerlukan semakan semula (Sasaran $\leq 2\%$)	0	0	0
Kadar sepsis selepas pembedahan dalam Ortopedik (Sasaran $\leq 3\%$)	-	-	1.39%

PEMBANGUNAN MODAL INSAN



MALAYSIAN ORTHOPAEDIC ASSOCIATION CONFERENCE



PERTANDINGAN PAINT BALL PERINGKAT ORTOPEDIK NEGERI SELANGOR



**JABATAN
KECEMASAN
&
TRAUMA**

PERKHIDMATAN JABATAN KECEMASAN & TRAUMA

PENGENALAN

Jabatan Kecemasan & Trauma Hospital Banting merupakan 'pintu masuk pesakit' yang utama ke Hospital ini memberi perkhidmatan rawatan kecemasan



PERKHIDMATAN PERAWATAN KES-KES KECEMASAN



PERKHIDMATAN PRA-HOSPITAL

- Penerimaan Panggilan Kecemasan 999
- Pasukan Ambulans Respon Kes Kecemasan
- Liputan Perubatan
- Pengurusan Bencana



PUSAT KHIDMAT KRISIS PERSEPADU (OSCC)

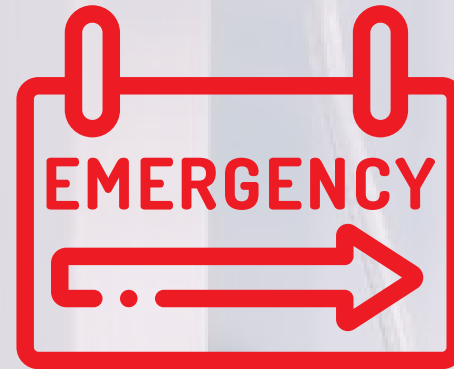


INTRA HOSPITAL LOCUM



PENGURUSAN KES FORENSIK

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN



PESAKIT MENERIMA RAWATAN TAHUN 2022

KATEGORI	BILANGAN PESAKIT
Zon Merah	4376
Zon Kuning	15372
Zon Hijau	47187

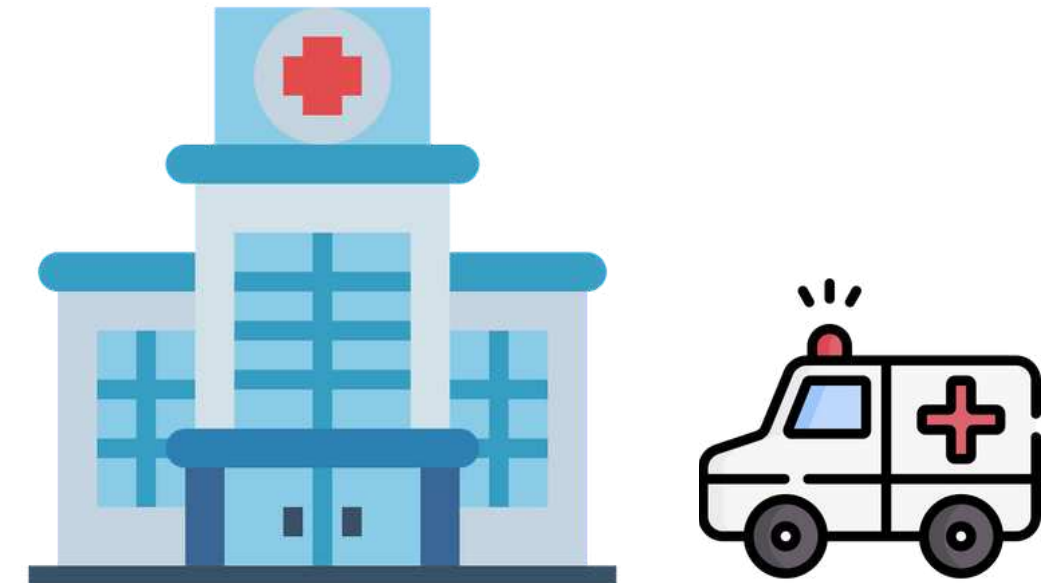


PERKHIDMATAN PANGGILAN AMBULANS KECEMASAN TAHUN 2022

KATEGORI	BILANGAN PANGGILAN
MECC	2193
Klinik Kesihatan	47
Direct Call	10

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

- Kursus Basic Life Support (BLS) JKNS
- Kursus Basic Life Support (BLS) Hospital Banting
- Kursus Trauma Life Support Malaysia (TLSM)
- Kursus Advance Life Support (ALS)
- Program Penempatan Wajib Penolong Pegawai Perubatan (PPW)
- Pasukan Bantuan Perlindungan Perubatan (Medical Standby)
- Latihan Simulasi Bencana





AIRWAY COURSE



BASIC LIFE SUPPORT COURSE



DISASTER DRILL



TRAINING OF TRAINERS



ADVANCE LIFE SUPPORT



DISASTER DRILL

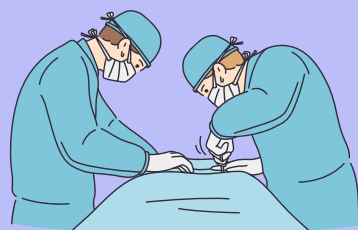
A blurred background image of an anesthesiologist in a blue surgical cap and mask, wearing blue scrubs, working in an operating room. The scene is overlaid with a large, light blue hexagonal frame. The text is centered within this frame.

**JABATAN
ANESTESIOLOGI
DAN
RAWATAN RAPI**

PERKHIDMATAN JABATAN ANESTESIOLOGI DAN RAWATAN RAPI

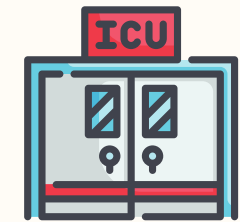
PENGENALAN

Perkhidmatan Anestesia merangkumi pembiusan di Dewan Bedah, perkhidmatan rawatan rapi (ICU), perkhidmatan rawatan kesakitan (Acute Pain Service)



PERKHIDMATAN PESAKIT DALAM

- ✓ Rawatan Pesakit di ICU
- ✓ Rawatan Pesakit di wad dan ED
- ✓ Rawatan 'Acute Pain Service'
- ✓ Rawatan 'Epidural for Labour Analgesia'
- ✓ Rawatan Pembiusan untuk Pembedahan
- ✓ Elektif dan Kecemasan



PERKHIDMATAN PESAKIT LUAR

- ✓ Klinik Anestesia



PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	2020	2021	2022
PESAKIT DALAM	455	614	679
PESAKIT LUAR	320	355	387
ACUTE PAIN SERVICE	623	787	779
EPIDURAL LABOUR ANALGESIA	12	18	26
JUMLAH PEMBEDAHAN SECARA PEMBIUSAN AM	ELEKTIF: 654 KECEMASAN: 1119 JUMLAH: 1773	ELEKTIF: 658 KECEMASAN: 1410 JUMLAH: 2068	ELEKTIF: 666 KECEMASAN: 1738 JUMLAH: 2374
RAWATAN HARIAN ANAESTHESIA	-	1	5

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

PROSEDUR	2020	2021	2022
PEMBIUSAN AM	616	697	908
PEMBIUSAN SPINAL	1045	1199	1307
PEMBIUSAN EPIDURAL	5	14	10
PEMBIUSAN COMBINED SPINAL EPIDURAL	20	68	73
PEMBIUSAN PERIPHERAL NERVE BLOCK	44	51	37
PEMBIUSAN SECARA GABUNGAN BIUS AM DAN SETEMPAT	37	34	38
PAEDIATRIK ANAESTHESIA	116	123	153

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
Kadar pematuhan Ventilator Care Bundle (VCB) >95%	100	100	100
Peratusan pembatalan pembedahan elektif selepas penilaian pra-pembedahan di klinik anestetik <5%	2.0	0.73	2.0
Peratusan pesakit Perkhidmatan Sakit Akut (APS) dengan skor kesakitan <4 dalam tempoh 24 jam pertama selepas pembedahan (Umum) >80%	100	100	99.86



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

- KURSUS 'ACUTE PAIN SERVICE'
- CME JABATAN SETIAP HARI RABU



2021

- ANNUAL SCIENTIFIC CONGRESS MSA & COA AMM 2021
- ANNUAL SCIENTIFIC MEETING ON INTENSIVE CARE 2021
- CME JABATAN SETIAP HARI RABU



2022

- ANNUAL SCIENTIFIC CONGRESS MSA & COA AMM 2022
- ANNUAL SCIENTIFIC MEETING ON INTENSIVE CARE ASMIC 2022
- KURSUS ACUTE PAIN SERVICE
- KURSUS VENTILATOR WORKSHOP
- TIVA COURSE
- USG-GUIDED REGIONAL ANESTHESIA
- ADVANCED LIFE SUPPORT COURSE
- CME JABATAN SETIAP HARI RABU





SESI CME JABATAN



RAWATAN PESAKIT DI
UNIT RAWATAN RAPI



PERKHIDMATAN BRONKOSKOPI



GRAND ROUND JABATAN



MAJLIS PERPISAHAN ANGGOTA



PENGURUSAN PEMINDAHAN PESAKIT



**PENGURUSAN
KLINIKAL**



**UNIT
KUALITI**

PERKHIDMATAN UNIT KUALITI

Menyelaras dan memantau aktiviti-aktiviti yang dijalankan di Hospital Banting antaranya:

- KPI/HPIA
- Kajian Kepuasan Pelanggan
- Hospital Privileging
- Incident Reporting/ Root Cause Analysis (RCA)
- Malaysian Patient Safety Goals (MPSG)
- Lean Healthcare
- QA / QI / KIK / INOVASI) MS ISO 9001:2015
- CME & CPG
- Mesyuarat Mortaliti dan Morbiditi / POMR
- Wound Care
- Mesyuarat Ketua-ketua Jabatan dan Unit
- Jawatankuasa Resusitasi
- Pain Free
- Hospital Mesra Ibadah
- Pensijilan AEMAS 3 star
- Pelan Tindakan Perubatan (POA)



PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
Peratus Morbiditi dan Kematian yang dijalankan di peringkat hospital dengan dokumentasi kes dibincangkan Negeri & Hospital Pakar: 12 kali / tahun Sasaran : $\geq 80\%$	100%	83.33%	108.3%
Peratus projek penyelidikan (Penyelidikan Klinikal/Penyelidikan Kualiti (HSA/QA/ISR) berjaya dijalankan dalam tempoh 2 tahun (berdasarkan 2% bilangan kakitangan) Sasaran: $\geq 80\%$	100%	100%	83.04%
Peratusan paramedik dalam bidang penjagaan akut yang mempunyai status terlatih SEMASA dalam Sokongan Kehidupan Asas (BLS) pada tahun yang sama Sasaran: $\geq 70\%$	95.65%	83.18%	71.7%
Budaya Inovatif: Bilangan inovasi yang dihasilkan / direplikasi dan dilaksanakan dalam tempoh 2 tahun di hospital Sasaran: ≥ 1	2.0	1.0	2.0

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

MPSG

- Kursus MPSG

Lean

- Klinik Lean

MS ISO 9001:2015

- Bengkel Semakan Dokumentasi
- Bengkel Juruaudit Dalaman

2021

QUALITY ASSURANCE

- Klinik Clinical Audit

2022

INCIDENT REPORTING/RCA

- Bengkel Incident Reporting/RCA
- Patient Safety Booth
- Kursus MPSG

LEAN HEALTHCARE

- Kursus Kesedaran Lean
- Bengkel Lean Healthcare

QUALITY ASSURANCE (QA)

- Bengkel QA

MS ISO 9001:2015

- Kursus Pemantauan Juruaudit Dalaman
- Kursus Pengurusan Risiko

PAIN FREE

- Kursus Pain Free Peringkat Hospital Banting

HOSPITAL MESRA IBADAH

- Pensijilan Hospital Mesra Ibadah
- Pensijilan AEMAS 3 Star
- Audit Pensijilan AEMAS 3 Star



**Audit KPI/HPIA
Hospital Ampang**

**Patient Safety
Booth**

Pain Free Course



Audit MS ISO



**Bengkel Incident
Reporting dan RCA**



Bengkel Lean Healthcare bersama NIH



**Kursus Kesedaran
Lean Healthcare**



Bengkel Risk Registry



**Audit Luaran
KPI/HPIA**





**UNIT
KESIHATAN AWAM**

PERKHIDMATAN UNIT KESIHATAN AWAM

**MENYELARAS AKTIVITI KESELAMATAN
DAN KESIHATAN PEKERJAAN
&
MENYELARAS AKTIVITI KESIHATAN
PERSEKITARAN DAN PROMOSI
KESIHATAN**

MENYELARAS AKTIVITI KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

- Program Sharps Injury Surveillance (SIS)
- Program Surveilans Tuberkulosis (TIBI) di kalangan anggota kesihatan
- Program Notifikasi dan Siasatan Kes Kemalangan, Kejadian Berbahaya, Keracunan dan Penyakit Pekerjaan (NADOPOD) dan Kekerasan di kalangan anggota
- Program Survelan Perubatan bagi Anggota yang terdedah kepada Sinaran
- Program Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP)
- Program Audit dan Pemeriksaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Tempat Kerja
- Program Imunisasi Hepatitis B bagi anggota kesihatan KKM
- Program Imunisasi Influenza bagi anggota kesihatan KKM
- Saringan Kesihatan Bagi Anggota Kesihatan
- Pengurusan Bahan Kimia
- Perkhidmatan Klinik Warga

MENYELARAS AKTIVITI KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PROMOSI KESIHATAN

- Penyakit Berjangkit (Communicable Disease)
- Penyakit Tidak Berjangkit (Non-Communicable Disease)
- Penyakit Bawaan Vektor
- Penyakit Tibi/Kusta
- Pengurusan Wabak Penyakit
- Promosi Kesihatan

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
PERATUS PENEMUAN AUDIT KESELAMATAN YANG TELAH DILAKUKAN TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN PADA TAHUN SEMASA (SASARAN \geq 70%)	93.1%	58.71% (JAN-JUN)	90.6%
PERATUS PEKERJA DI HOSPITAL & INSTITUSI KKM MENJALANI SARINGAN KESIHATAN UNTUK FAKTOR RISIKO PENYAKIT TIDAK BERJANGKIT/ NON COMMUNICABLE DISEASE (NCD) DALAM TAHUN SEMASA (SASARAN \geq 60%)	96.5%	98.7%	98%
KADAR PELAPORAN KEMATIAN COVID-19 (RELATED DEATH) DALAM TEMPOH 72 JAM SELEPAS KEMATIAN (SASARAN \geq 80%)	-	-	88.9%



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2022

2020

Kursus Pengendalian Bahan Kimia

2021

Latihan Pengendalian Sampel RTK

Program Imunisasi Covid-19
Kebangsaan

Pelaksanaan Chemical Health Risk
Assesment (CHRA)

2019-
2022

Penyelaras situasi pandemik COVID-
19 bagi pesakit dan warga kerja

Minggu Keselamatan & Kesihatan
Pekerjaan

Taklimat COMBI bersama PKD

Pemantauan COMBI (3 kali setahun)

Program Imunisasi Covid-19
Kebangsaan



Minggu Keselamatan & Kesehatan Pekerjaan 2022



Pemantauan & Pemusnahan Tempat Pembiakan Nyamuk Aedes (COMBI)



Chemical Health Risk Assessment



Program Imunisasi Covid-19 Kebangsaan



PENGURUSAN HOSPITAL SEMASA PANDEMIK COVID-19





UNIT KAWALAN INFEKSI



PERKHIDMATAN UNIT KAWALAN INFEKSI

1) Melakukan Surveillance yang berkaitan seperti:-

- **Audit Hand Hygiene**
- **Point Prevalence Survey**
- **Audit Bloodstream Infection**
- **Audit MersCov**
- **Audit Multidrug Resistance Organism (MDRO)**
- **Audit Infection Prevention Control (IPC)**
- **Audit HA-COVID 19**

2) Pengesanan dan Pengawalan jangkitan nosokomial

3) Pemantauan alert organism

4) Memberi kesedaran, pengetahuan, dan latihan berterusan

- **Mengendalikan kursus kawalan infeksi**
- **Mengendalikan CME dan CNE berkaitan kawalan infeksi**
- **Memberi Orentasi kepada anggota baru**

5) Membuat rondaan kawalan infeksi di semua wad dan unit

6) Mengendalikan outbreak sekiranya berlaku

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
Peratusan Jangkitan HCAI MDRO di Hospital Banting SASARAN : < 5 %	TIDAK DIJALANKAN BERIKUTAN PANDEMIK COVID 19	4.8 %	4.0 %
Hand Hygiene Compliance Rate SASARAN : > 75 %	TIDAK DIJALANKAN BERIKUTAN PANDEMIK COVID 19	95 %	90 %



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2021

- National Infection Prevention Control Conference (NIPCC) secara virtual di Bilik Mesyuarat Utama
- Training of Trainers PPE donning & doffing

2022

- National Infection Prevention Control Conference (NIPCC) di Sunway Medical Center
- Kursus Save Lives; 'Be Germ Buster' di Blok Kuliah
- Kursus Update Knowledge & Skill on Infection Control Practices di Blok Kuliah
- Perhimpunan Bulanan anjuran bersama UKI, UPBS, Kejururawatan
- Training of Trainers Hand Hygiene

PEMBANGUNAN MODAL INSAN



AUDIT PPE DAN HAND HYGIENE



BEDSIDE TEACHING DAN CME



KURSUS KAWALAN INFEKSI HOSPITAL



The background of the slide features a light blue and white color scheme. On the right side, there is a faint, high-angle photograph of medical supplies, including a stethoscope, a syringe, and several white pills in a clear plastic container. The overall aesthetic is clean and professional, typical of a medical or healthcare presentation.

**UNIT KLUSTER,
CASEMIX &
MEDIKOLEGAL**

PERKHIDMATAN UNIT KLUSTER, CASEMIX & MEDIKOLEGAL

1) Medikolegal

- Bertindak sebagai penyelar as aduan medikolegal Hospital.
- Sekretariat Jawatankuasa Siasatan Dalaman, Siasatan Bebas, Kes Saman dan Mesyuarat Tawaran Ex Gratia.

2) Kluster

- Penyelar as aktiviti-aktiviti dan data Hospital Kluster Selangor Zon Tengah.

3) Casemix

- Penyelar as Pelaksanaan Sistem Casemix Hospital.
- Menyelar as Laporan Tahunan Kewangan Casemix Hospital.
- Taklimat Kesedaran Proses Dokumentasi Diagnosis Kepada Pakar dan Pegawai Perubatan Jabatan Klinikal.
- Audit Diagnosis Klinikal dan Kod Klasifikasi.
- Kerjasama dengan Unit Rekod Perubatan untuk proses integrasi di dalam sistem Casemix dan SMRP.

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
Peratusan ketepatan Diagnosis utama pada Borang PER-PD 301 Sasaran: $\geq 90\%$	91	Audit Dokumentasi Klinikal & Kod Klasifikasi tidak dijalankan berikutan Pandemik COVID 19	Umum: 94.05 Khusus: 88.33
Peratusan kesempurnaan Diagnosis-diagnosis lain pada Borang PER-PD 301 Sasaran: $\geq 60\%$	46		Umum: 37.38 Khusus: 39.01
Peratusan Ketepatan Penetapan Koding ICD-10 Sasaran: $\geq 90\%$	97		97.78
Peratusan Pencapaian Severity of Illness 3 mengikut jenis hospital Sasaran: $\geq 3\%$	6.82		8.94



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

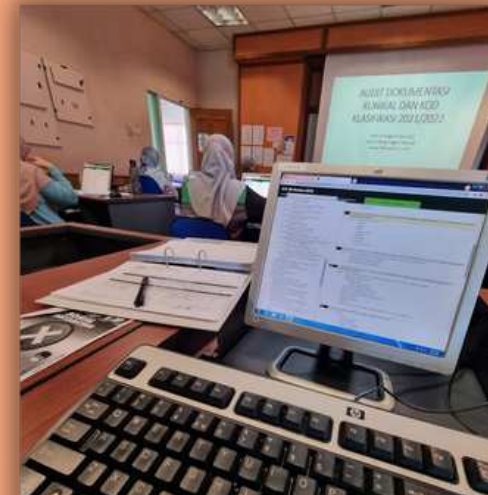
- BENGKEL DOKUMENTASI ISO
- KURSUS TATATERTIB

2021

- KURSUS PENGUKUHAN PENGURUSAN ADUAN MEDIKOLEGAL
- KURSUS DAMAGE CONTROL

2022

- LATIHAN SANGKUTAN DI CAWANGAN MEDICOLEGAL KKM
- INTRODUCTION TO ICD 11 - PART 1 WEBINAR
- BENGKEL ACTION RESEARCH FOR LIAISON OFFICER BARU HOSPITAL KLUSTER 2022
- BENGKEL HALATUJU MEDIKOLEGAL PERINGKAT NEGERI SELANGOR
- LAWATAN KERJA BAGI MELIHAT PELAKSANAAN ID KLUSTER DI DALAM BORANG DAFTAR MASUK DAN KELUAR HOSPITAL (PER-PD301) DI HOSPITAL MELAKA



AUDIT DOKUMENTASI KLINIKAL & KOD KLASIFIKASI



MEDICOLEGAL JOURNAL CLUB JKNS



BENGKEL ACTION RESEARCH BAGI JABATAN/UNIT DI HKSZT



LAWATAN PELAKSANAAN ID KLUSTER DI HOSPITAL MELAKA



**JABATAN
PATOLOGI**

PERKHIDMATAN JABATAN PATOLOGI



PERKHIDMATAN PATOLOGI KIMIA



PERKHIDMATAN HEMATOLOGI



PERKHIDMATAN MIKROBIOLOGI
PERUBATAN



PERKHIDMATAN TRANSFUSI PERUBATAN



PERKHIDMATAN RUNDINGCARA KEPADA
PAKAR-PAKAR DAN PEGAWAI
PERUBATAN DI HOSPITAL DAN KLINIK



MENJALANKAN KAJIAN DAN MEMBERI
KERJASAMA DALAM BIDANG
PENYELIDIKAN



MENYEDIAKAN DARAH, KOMPONEN-
KOMPONEN DARAH YANG SELAMAT,
MENCUKUPI DAN SESUAI



MEMPERKENALKAN UJIAN-UJIAN BARU
DI MAKMAL PATOLOGI

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

2020

PERKHIDMATAN

- Patologi Kimia: 749,058 ujian
- Hematologi: 107,281 ujian
- Mikrobiologi Perubatan: 40,170 ujian
- Transfusi Perubatan: 154,797 ujian

PENAWARAN UJIAN-UJIAN BARU

- Patologi Kimia: Beta-HCG, C-reactive protein
- Mikrobiologi Perubatan: Covid-19 Rapid Test

2022

PERKHIDMATAN

- Patologi Kimia: 839,159 ujian
- Hematologi: 108,950 ujian
- Mikrobiologi Perubatan: 85,130 ujian
- Transfusi Perubatan: 168,143 ujian

PENAWARAN UJIAN-UJIAN BARU

- Hematologi: Pelaporan Full Blood Picture (FBP) diperluaskan untuk sampel-sampel yang diterima daripada KK Telok Datok, KK Bandar, KK Kanchong Darat, KK Tanjung Sepat

2021

PERKHIDMATAN

- Patologi Kimia: 836,221 ujian
- Hematologi: 106,493 ujian
- Mikrobiologi Perubatan: 66,288 ujian
- Transfusi Perubatan: 163,141 ujian



PENAWARAN UJIAN-UJIAN BARU

- Am: Penggunaan Lab Information System (LIS) iLab di Jabatan Patologi memudahkan pengguna dan meningkatkan kebolehcapaian keputusan makmal oleh pengguna di wad/unit melalui web-based Lab Information System.
- Patologi Kimia: High-sensitivity Troponin I
- Hematologi: Immature platelet fraction, D-Dimer, Pelaporan Hb Analysis diperluaskan untuk sampel-sampel yang diterima daripada KK Telok Datok, KK Bandar, KK Kanchong Darat, KK Tanjung Sepat
- Mikrobiologi Perubatan: Respiratory Viral Antigen Rapid Test, Stool for Adeno/Rotavirus Antigen Rapid Test, Penggunaan Immunofluorescent Microscope dan penukaran kepada Auramine staining untuk ujian mikroskopi Acid Fast Bacilli (AFB), Identifikasi mikroorganisma ditambahbaik dengan penggunaan MALDI-TOF melalui kaedah mass spectrometry.

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022	INDIKATOR	2020	2021	2022
Peratus masa pemulihan makmal (LTAT) untuk Kiraan Darah Penuh (FBC) segera dalam (\leq) 45 minit Sasaran : $\geq 90\%$	95.2%	98%	97%	KPI: Kadar Luput Sel Merah Sasaran: $< 2.0\%$	0.21%	0.8%	0.19%
Pemberitahuan jumlah bilirubin neonatal keputusan $> 300 \mu\text{mol/L}$ dalam masa 30 minit selepas pengesahan keputusan Sasaran : $\geq 95\%$	100%	95.7%	100%	KPI: Ketepatan masa bekalan darah untuk kes segera Sasaran: $\geq 95\%$	100%	100%	100%
Peratusan pengesanan parasit malaria yang betul oleh pemeriksaan mikroskop Sasaran : 100%	100%	100%	100%	KPI: Peratusan Analisis Sebab Akar pada Near Miss dan komponen darah yang salah ditransfusikan (IBCT) dengan tindakan pembetulan dan pencegahan diambil Sasaran: $\geq 95\%$	100%	NA	100%
				HPIA: Nisbah Rentas Padanan (CT) SASARAN : < 2.5	1.29	1.19	1.24

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

- ✓ CME PERINGKAT JABATAN PATOLOGI
 - Taklimat Pengurusan Sampel Covid-19 dan Pemakaian PPE
 - Ujian CSF/Body Fluid Biochemistry
 - Taklimat Penggunaan Coding System Untuk Permohonan Darah
 - Pre-Transfusion Testing, Transportation and Issues
 - Reveiw EQA Jan-Jun 2022
 - Basic Understanding of Calibration and Preventive Maintenance
 - ISO Awareness
- ✓ USER TRAINING
 - Rapid Test Kit Covid-19 Antigen
 - Uriscan Pro
- ✓ CME PERINGKAT HOSPITAL
 - Best Practices in Blood Culture Collection

2022

- ✓ Penganjuran Perhimpunan Bulanan Bersama Unit Radiologi
- ✓ Sambutan Hari Raya Aidil Fitri peringkat Jabatan Patologi
- ✓ Sambutan Hari Raya Aidil Fitri peringkat Hospital Banting
- ✓ CME Peringkat Hospital Banting Secara Virtual
- ✓ Understanding Culture & Sensitivity
- ✓ Penganjuran Kursus Pathology Update 2022

2021

CONTINUOUS MEDICAL EDUCATION (CME) JABATAN PATOLOGI

- ✓ USER TRAINING
 - Latihan penggunaan blood ketone strip
 - Latihan penggunaan mesin GEM Premier blood gas baharu
 - Latihan penggunaan Rapid test Covid-19 Antigen kit
 - Latihan penggunaan Sysmex XN-550 untuk ujian FBC.
- ✓ AKTIVITI AUDIT
 - Audit Luaran ISO 9001:2015
 - Audit Chemical Health Risk Assessment (CHRA)
 - Audit Verifikasi Stor Peringkat Dalam
 - Audit Verifikasi Stor Peringkat Hospital
- ✓ KEMPEN DERMA DARAH
- ✓ CME PERINGKAT HOSPITAL BANTING SECARA VIRTUAL
 - FBC: Back To The Basic

AKTIVITI-AKTIVITI YANG DIANJURKAN SECARA BERKALA:

- Kempen Derma Darah dianjurkan bersama Tabung Darah HTAR dengan kekerapan 2 kali sebulan
- Aktiviti Antimicrobial Stewardship round bersama dengan AMS team yang terdiri daripada Pakar Perubatan, Pegawai Farmasi dan Unit Kawalan Infeksi



CME/User Training Peringkat Jabatan Patologi



Sesi Latihan Pengguna (User Training)



Kempen Derma Darah



Aktiviti Audit



Perhimpunan Bulanan Bersama Unit Radiologi



Sambutan Hari Raya Aidilfitri Jabatan Patologi



Penganjuran Kursus Pathology Update 2022





JABATAN RADIOLOGI

PENGENALAN

Unit Radiologi Hospital Banting beroperasi 24 jam dan memberikan perkhidmatan pengimejan diagnostik meliputi kes kecemasan dan bukan kecemasan. Perkhidmatan pengimejan dan diagnostik yang diberikan merangkumi Perkhidmatan X-Ray Umum, Perkhidmatan X-Ray Mudah Alih, Perkhidmatan X ray di Dewan Bedah, Perkhidmatan Ultrasound dan Perkhidmatan CT Ceretom Portable (CT Brain Scan sahaja).



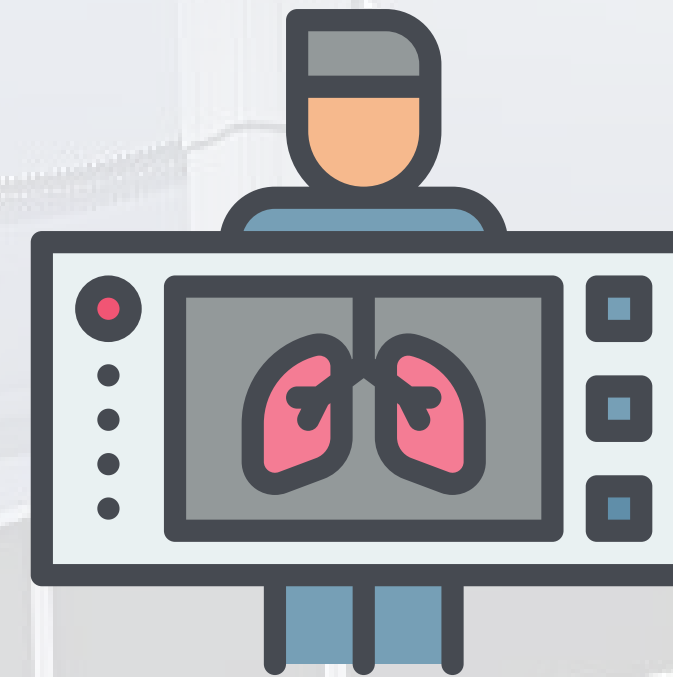
PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- Perkhidmatan Pengurusan Pendaftaran & Pengurusan Kaunter Temujanji Khas serta Laporan Radiologi
- Perkhidmatan Pemeriksaan General Radiografi
- Perkhidmatan Pemeriksaan Mobile Radiografi
- Perkhidmatan Pemeriksaan CT Ceretom Portable (CT Brain Scan sahaja)
- Perkhidmatan Pemeriksaan C-arm di Dewan Bedah
- Perkhidmatan Pemeriksaan Ultrasound.
- Perkhidmatan mini-PACS

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KEMASUKAN PESAKIT

KATEGORI	2020	2021	2022
GENERAL X-RAY	49334	47458	59571
ULTRA SOUND	2099	2354	2662
C-ARM	256	301	489
CT CERETOM	137	235	180
BMD	-	5	73

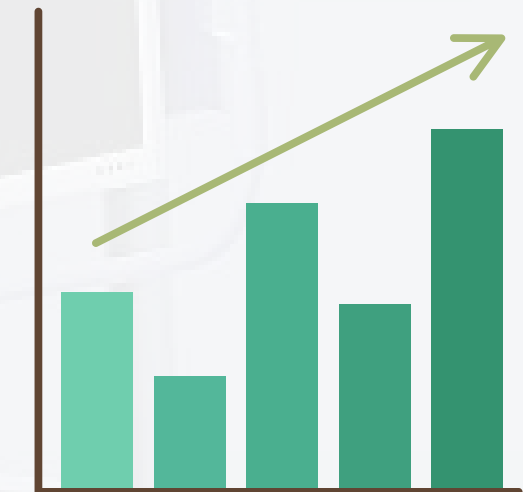


RAWATAN HARIAN

1. Saringan Kesihatan CXR Tibi Peringkat PKD
2. Saringan Kesihatan Anggota (Tibi) Hospital Banting untuk pemeriksaan CXR
3. Saringan Kesihatan CXR Jemaah Haji (30 kes) - mulai 2022

PENCAPAIAN KPI/HPIA

Senarai Indikator	Sasaran	Pencapaian		
		2020	2021	2022
Petunjuk 1 : Peratusan pesakit dengan masa menunggu ≤ 60 minit untuk memulakan pemeriksaan ultrasound	$\geq 90 \%$	90.27%	93.50%	95.09%
Petunjuk 2 : Peratusan imej ditolak	$\leq 5\%$	0.50%	1.15%	3.28%
Petunjuk 6: Peratusan x-ray dengan masa pemulihan ≤ 45 minit pemeriksaan Radiografi Biasa Segera (X-Ray) diminta oleh Jabatan Kecemasan & Trauma	$\geq 80\%$	100%	100%	100%



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

1. Kursus Trauma Imaging 3.0 : Abdominal Injury Peringkat Negeri Selangor Tahun 2020 Anjuran Kluster Zon Tengah pada 03 Oktober 2020 di Auditorium Hospital Shah Alam
2. Penyeliaan & Audit Imej Kualiti dari Jabatan Radiologi HTAR pada 6 Ogos 2020 oleh Pakar Perunding(Radiologi)& Ketua Jabatan Radiologi HTAR bersama staf kanan dari Jabatan Radiologi HTAR
3. Aktiviti Jabatan dalam menangani wabak Covid19 :-
 - Melaksanakan Kaunter Saringan Covid-19 di Unit Radiologi kepada pesakit dan kakitangan Unit Radiologi.
 - Melakukan hebahan secara kempen untuk penjarakan sosial di Unit Radiologi.

2021

1. Latihan CME :
 - CME Radiologi Setiap bulan
 - PAED X-Ray Conference April 2021
 - O&G/ Medical X-Ray Conference November 2021
 - Medical X-ray Conference Disember 2021
2. Kursus Anjuran Unit / Kluster Radiologi Zon Tengah. Disebabkan wabak Covid-19 yang melanda negara, Unit Radiologi Hospital Banting tidak dapat menganjurkan kursus.

AKTIVITI :

1. Audit Penyeliaan Kualiti Radiograf dari Jabatan Radiologi Hospital Tengku Ampuan Rahimah(HTAR), Klang yang dilaksanakan pada 29 Disember 2021.
2. Perhimpunan Pagi Bulanan Hospital Banting Anjuran Jabatan Patologi & Unit Radiologi pada 14 Februari 2022

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2022

Lawatan dari Hospital Kuala Kubu Bharu (HKKB) - 1 April 2022

Kunjungan dari Pegawai IT, Ketua Juru X-Ray dan Juru X-Ray U32 dari Hospital Kuala Kubu Bharu(HKKB) -13 September 2022

Lawatan dari Hospital Tanjung Karang(HTK) bagi Persediaan Pengoperasian Hospital Tanjung Karang baru -03 Ogos 2022

Lawatan dari Sri Kota Specialist oleh Pengurus Radiologi dan Pakar Biomedical -21 Jun 2022

Lawatan dari Senior Juru X-Ray HKL dan Radibems HKL bersama Synergy Sdn.Bhd -5 Oktober 2022

AKTIVITI :

- 1. Audit Penyeliaan Kualiti Radiograf dari Jabatan Radiologi Hospital Tengku Ampuan Rahimah(HTAR), Klang -10 November 2022**
- 2. Perhimpunan Pagi Bulanan Hospital Banting Anjuran Jabatan Patologi & Unit Radiologi - 14 Februari 2022**
- 3. Sambutan Hari Radiologi Kebangsaan / International Day of Radiography (IDOR)**
- 4. Pertandingan Bowling Radiologi Peringkat Kebangsaan di Sunway Mega Lanes, Sunway Pyramid -1 Oktober 2022**



TRAINING CT CERETOM



**KEMPEN COVID-19 RADIOLOGI
PERINGKAT KEBANGSAAN**



CME JABATAN



TUGASAN RADIOCOVID



LAWATAN KERJA DI MSU



PERHIMPUNAN BULANAN



**UNIT
PERUBATAN
FORENSIK**

PENGENALAN

Unit Perubatan Forensik merupakan salah satu cabang perkhidmatan di Hospital Banting secara Integrasi Kluster bersama Hospital Tengku Ampuan Rahimah, Klang sebagai Peneraju Hospital dalam Hospital Kluster Selangor Zon Tengah.

PERKHIDMATAN UNIT PERUBATAN FORENSIK

1. Non Medico Legal
 - memberi perkhidmatan 24 jam menerima dan menguruskan jenazah / mayat kepada waris dalam masa 24 jam
2. Medico Legal
 - memberi perkhidmatan dan melakukan bedah siasat setelah menerima borang permintaan bedah siasat dari pihak polis (pol 61) dan melakukan penyerahan jenazah / mayat kepada waris setelah bedah siasat selesai dijalankan.
 - menyediakan laporan bedah siasat

Prosedur Perkhidmatan

Bedah Siasat Medikolegal
Pengambilan Specimen Medikolegal

STATISTIK

Kematian Hospital
Kematian Dalam: 303
DID/Daycare: 39
Stillborn: 17

Kematian Luar (BID): 236

Bedah Siasat: 180

Jumlah Kematian: 595

INDIKATOR

PENCAPAIAN

2020

2021

2022

Masa pemulihan < 3 jam untuk melepaskan mayat (kes bukan polis) kepada penuntut yang berkenaan selepas pendaftaran mayat oleh Jabatan/Unit Perubatan Forensik: > 80%

82

82

Masa pemulihan < 12 minggu bagi penyediaan laporan bedah siasat forensik kes polis daripada bedah siasat yang dijalankan oleh Jabatan Perubatan Forensik: > 80%

Tidak dijalankan
berikutan
Pandemik COVID
19

78

84

Peratus pelepasan mayat kepada penuntut yang berhak oleh Jabatan/Unit Forensik
Sasaran: > 99%

100

100

KPI/HPIA





PENGENDALIAN PERALATAN



PENGURUSAN JENAZAH COVID-19



TUGASAN SEMASA WABAK COVID-19



**JABATAN
FARMASI**

PERKHIDMATAN JABATAN FARMASI

PENGENALAN

Jabatan Farmasi Hospital Banting berfungsi sebagai one stop centre bagi bekalan ubat-ubatan bagi mereka yang memerlukan dengan preskripsi daripada Doktor. Ia meliputi bekalan bagi pesakit luar dan juga ulangan

Perkhidmatan Jabatan farmasi meliputi Farmasi Pesakit Luar, Bekalan Wad, Farmasi Logistik, Unit Maklumat Ubat, Terapi Methadone, Therapeutic Drug Monitoring, Diabetis Medication Therapy, Farmasi Gelenikal dan Prabungkus dan Drug Info

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	2020	2021	2022
Farmasi Pesakit Luar	145412	120747	132348
Farmasi Bekalan Wad	42262	70592	81668
Diabetes Medication Therapy Adherence Clinic (DMTAC)		Geriatric Medication Adherence Clinic	Therapeutic Drug Monitoring (TDM)

Farmasi Logistik (RM)	2020	2021	2022
Nilai Pembelian Ubat	6,519,826.45	7,067,299.67	7,881,653.650
Nilai Pembelian Bukan Ubat-ubatan	2,946,001.92	4,206,005.3	3,506,866.63

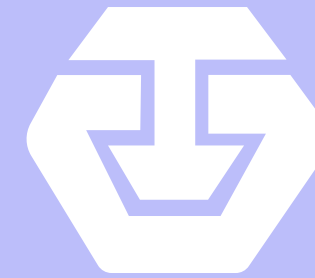


PENCAPAIAN KPI/HPIA

Senarai Indikator	Sasaran	Pencapaian		
		2020	2021	2022
Peratus fasiliti KKM mencapai paras simpanan stok ubat yang optimum (1-3 bulan)	$\geq 90\%$	90.27%	93.50%	95.09%
Peratus preskripsi susulan yang didispens melalui Perkhidmatan Tambah Nilai (VAS)	$\leq 5\%$	0.50%	1.15%	3.28%
Bilangan kaunseling ubat-ubatan yang diberikan kepada pesakit	$\geq 80\%$	100%	100%	100%



PEMBANGUNAN MODAL INSAN



Kursus TOT Kenali Ubat Anda
Journal Club PF Klinikal
Kursus Pengurusan Stor
Farmasi Hosp Banting
Kursus Peer Review Kaunseling





TOT KENALI UBAT ANDA



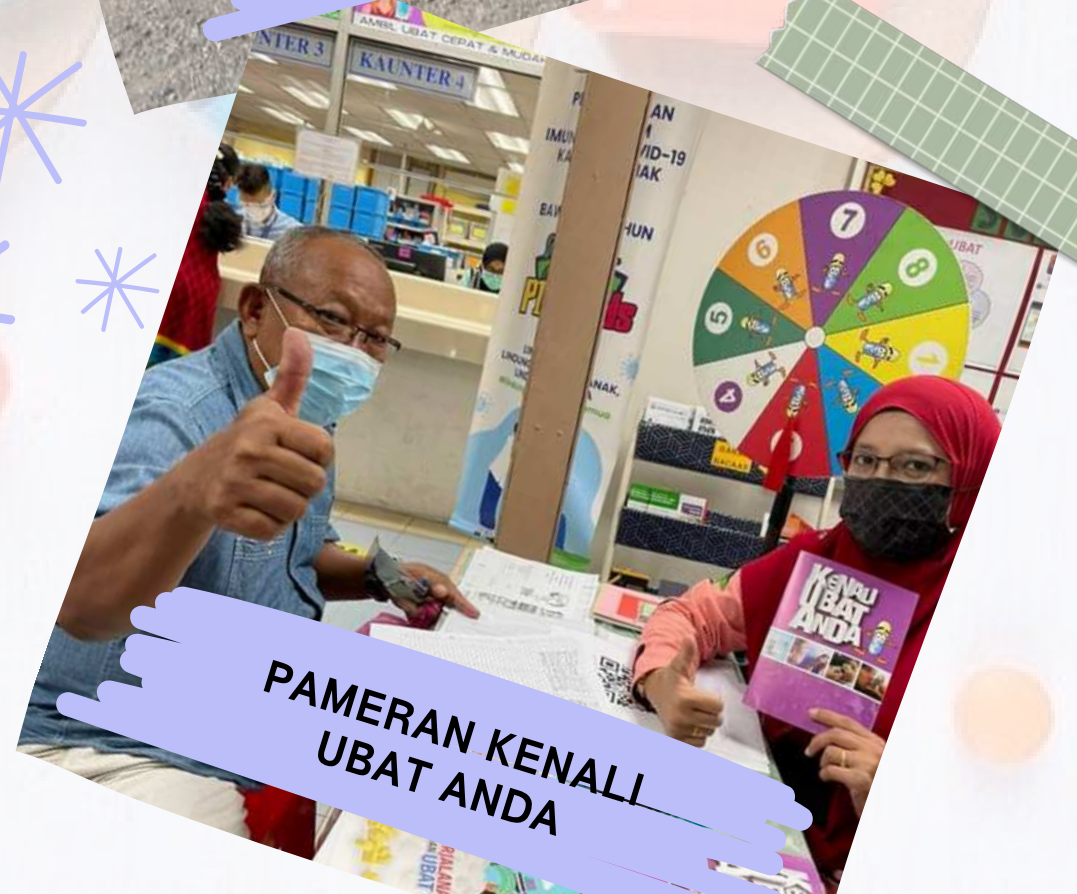
PROGRAM PRIHATIN MASYARAKAT



PERASMIAN FARMASI LOGISTIK




PROGRAM KOMUNITI BERSAMA ORANG ASLI



PAMERAN KENALI UBAT ANDA



**JABATAN
REHABILITASI**



UNIT FISIOTERAPI

PENGENALAN



PERKHIDMATAN UNIT FISIOTERAPI

PESAKIT DALAM & PESAKIT LUAR

- >> Muskuloskeletal : Kecederaan Sukan, Amputasi, Kes-kes Kepatahan tulang, Obesiti**
- >> Kardiorespiratori: Rehabilitasi Jantung dan Respiratori**
- >> Neurologi : Trauma Otak, SCI, TBI, Strok**
- >> Paediatrik**
- >> Obstetrik & Ginekologi**
- >> Khas: Kesihatan Wanita dan Lelaki, Lymphoedema, Vestibular**

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

PESAKIT BARU

KATEGORI	2020	2021	2022
PESAKIT DALAM	1469	1118	1436
PESAKIT LUAR	1822	1285	3066

PESAKIT ULANGAN

KATEGORI	2020	2021	2022
PESAKIT DALAM	2217	2340	1576
PESAKIT LUAR	2574	1809	2855

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
PERATUSAN PESAKIT SAKIT BELAKANG YANG MENCAPAI TAHAP TERTINGGI	0%	0%	0%
TINDAK BALAS TEPAT OLEH AHLI FISIOTERAPI KEPADA RUJUKAN PESAKIT LUAR (DALAM MASA 10 HARI)	100%	100%	100%
KEJADIAN LUKA BAKAR YANG DIALAMI SEMASA PENGHANTARAN MODALITI ELEKTROTERAPEUTIK ATAU AGEN HABA (PERISTIWA SENTINEL)	0%	0%	0%
PERATUSAN PESAKIT MUSKULOSKELETAL YANG MENCAPAI PENGURANGAN TAHAP KESAKITAN SEBANYAK 3 KALI RAWATAN FISIOTERAPI DALAM TEMPOH 2 BULAN.	100%	100%	100%



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020	Aktiviti mengecat Jabatan Rehabilitasi , 4 Disember 2020
2021	<ul style="list-style-type: none">i. Majlis khatam bacaan al-quran, 7 Mei 2021ii. Petugas PPV di Pusat vaksin Hospital Banting, 9 - 13 ogos 2021iii. Majlis Perpisahan Pn Elangothai dan Puan Zahira, Jurupulih Perubatan Carakerjaiv. Majlis Perpisahan Dr. Ayu Jabatan Orthopedikv. Majlis Perpisahan Puan Dina dan Cik Afiqah, Jurupulih Perubatan Fisioterapi
2022	<ul style="list-style-type: none">i. Bacaan Yassin bulan Ramadhan Jabatan Rehabilitasi 04 April 2022ii. Majlis Perasmian Modular OT by Dato Harjeet Singh A/I Hardev Singh, 25 Mei 2021



MESYUARAT
MULTIDISIPLIN
GERIATRIK



LAWATAN KE RUMAH



BOOCIA 2022



MESYUARAT DALAMAN
DISIPLIN REHABILITASI



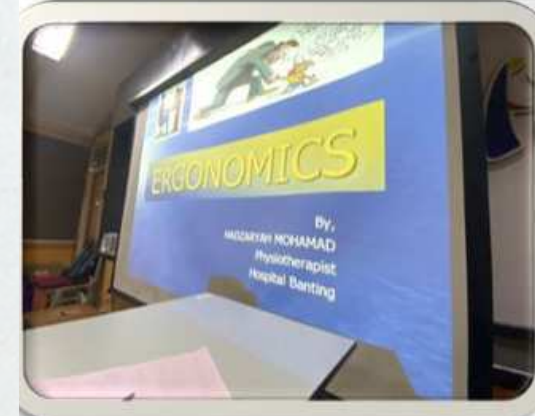


Visit from CUCMS
Medical Student
Year 3

IFITTER



Ergonomic Course -PPK State level



ERGONOMIC
COURSE
Hospital Banting



**UNIT
PEMULIHAN
PERTUTURAN
BAHASA**

PENGENALAN

Unit Pemulihan Pertuturan Bahasa (Speech-Language Therapy) terletak di dalam Jabatan Rehabilitasi, Hospital Banting. Terlibat dengan pendekatan multidisiplin bersama perkhidmatan rehabilitasi yang bersesuaian dengan pesakit. Termasuk dalam Hospital Kluster Zon Selangor Tengah

PERKHIDMATAN UNIT PEMULIHAN PERTUTURAN BAHASA

1. Perkhidmatan pesakit dalam (INPATIENT)
2. Perkhidmatan pesakit luar (OUTPATIENT)
3. Perkhidmatan yang diberikan seperti yang disenaraikan :
 - Kelewatan/Kecelaruan Bahasa & Pertuturan Kanak-kanak (Speech-Language Delay/Disorders)
 - Kecelaruan bunyi pertuturan kanak-kanak (Speech/Articulation Disorders)
 - Kecelaruan Bahasa Perolehan/Dewasa (Acquired Communication Disorders)
 - Kecelaruan Motor Pertuturan (Motor Speech Disorders)
 - Kecelaruan Penelanan (Swallowing Disorders)
 - Kecelaruan Penelanan Bayi/Kanak-Kanak (Paediatric Feeding Disorders)
 - Kecelaruan Suara (Voice Disorders)
 - Kecelaruan Resonan dan Masalah Pendengaran (Resonance and Hearing Disorders)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	2020	2021	2022
Bilangan Kes Rawatan Pesakit Dalam	<ul style="list-style-type: none">- Kes baru: 54- Kes ulangan: 9	<ul style="list-style-type: none">- Kes baru: 3- Kes ulangan: 0	<ul style="list-style-type: none">- Kes baru: 3- Kes ulangan: 1
Bilangan Kes Rawatan Pesakit Luar	<ul style="list-style-type: none">- Kes baru: 212- Kes ulangan: 284	<ul style="list-style-type: none">- Kes baru: 255- Kes ulangan : 343	<ul style="list-style-type: none">- Kes baru: 257- Kes ulangan: 238

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
1. Pesakit baru mendapat rawatan terapi pertuturan dalam tempoh 90 hari Sasaran : $\geq 85\%$	100	80.42	97.01
2. Rujukan pesakit dalam bermasalah penelanan dan Feeding diberi respon dalam tempoh 3 hari bekerja Sasaran: $\geq 85\%$	100	100	100
3. Peratusan pesakit strok dan pesakit Traumatic Brain Injury (TBI) bermasalah penelanan (Dysphagia) mencapai sekurang-kurangnya skala 4 pada Functional Oral Intake Scale (FOIS) dalam tempoh 6 bulan rawatan. Sasaran: $\geq 85\%$	100	100	98.74

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

- i. Aktiviti perasmian pembukaan Unit Pemulihan Pertuturan Bahasa di Jabatan Rehabilitasi. (Sebelum ini Unit Pemulihan Pertuturan Bahasa terletak di Bangunan Asrama, Hospital Banting).
- ii. Menyertai Kursus VISCOMM Training for SLT: Theory and Troubleshooting (Virtual)
- iii. Memberi ceramah bertajuk Introduction to Dysphagia dalam Kursus Warga Emas anjuran Hospital Banting
- iv. Memberikan CME bertajuk Red Flags for Speech and Language Delay peringkat Hospital Banting

2021

- i. Mengadakan Mesyuarat SLT Selangor 1/2021 di Hospital Banting
- ii. Menyertai Penempatan Murid Berkeperluan Khas anjuran Kementerian Pendidikan Malaysia Bahagian Pendidikan Khas
- iii. Memberikan CME bertajuk Speech Delay vs Cakap Pelat peringkat Hospital Banting
- iv. Terlibat dalam Hari Pertuturan Negeri Selangor dengan kolaborasi semua SLT di hospital KKM negeri Selangor

2022

- i. Menyertai Bengkel Komprehensif Auditory Verbal Untuk Pegawai Pemulihan Perubatan (Pertuturan)
- ii. Memberikan CME bertajuk Communication for Children with Autism peringkat Hospital Banting
- iii. Mengadakan Bengkel Komunikasi Ibu Bapa 2022
- iv. Mengadakan Bengkel Komunikasi dan Terapi Carakerja 2.0 dengan kolaborasi bersama Unit Terapi Carakerja
- v. Memberikan CME bertajuk Evaluation & Treatment of Speech & Dysphagia in Patients with Tracheostomy atas jemputan Jabatan Perubatan Hospital Banting



BENGGEL KOMUNIKASI IBU BAPA 2022



PARENT-CHILD INTERACTION TRAINING



**BENGGEL KOMPRESIF AUDITORI VERBAL
SLT SELANGOR 2022**



SAMBUTAN HARI RAYA HOSPITAL BANTING





**UNIT
TERAPI CARA
KERJA**

PENGENALAN

Unit Terapi Carakerja adalah salah satu unit yang terletak di bawah Jabatan Rehabilitasi Hospital Banting. Unit ini juga terlibat dengan perkhidmatan Hospital Kluster Selangor Zon Tengah merangkumi Hospital Tengku Ampuan Rahimah, Klang dan Hospital Shah Alam.

PERKHIDMATAN UNIT TERAPI CARA KERJA

- i. Perkhidmatan Pesakit Dalam
- ii. Perkhidmatan Pesakit Luar
- iii. Perkhidmatan yang diberikan seperti yang disenaraikan :
 - Ortopedik
 - Psikiatrik dan Kesihatan Mental
 - Pediatrik
 - Perubatan Am
 - Neurologi
 - Pembedahan Am
 - Neurosurgery
 - Plastic and Reconstructive
 - Onkologi

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI	2020	2021	2022
Bilangan Kes Rawatan Pesakit Dalam	<ul style="list-style-type: none">• Kes baru: 433• Kes ulangan: 1206	<ul style="list-style-type: none">• Kes baru: 322• Kes ulangan: 474	<ul style="list-style-type: none">• Kes baru: 399• Kes ulangan: 700
Bilangan Kes Rawatan Pesakit Luar	<ul style="list-style-type: none">• Kes baru: 700• Kes ulangan: 3098	<ul style="list-style-type: none">• Kes baru: 670• Kes ulangan: 2755	<ul style="list-style-type: none">• Kes baru: 804• Kes ulangan: 2718

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	2020	2021	2022
1.Kadar Peningkatan Kefungsian Prehension Tangan Bagi Kes Kecederaan Tangan Dan Anggota Atas (Upper Limb) Dalam Tempoh 3 Bulan. Sasaran : $\geq 85\%$	91	97	100
2.Peratus pesakit strok dengan peningkatan aktiviti kehidupan seharian (ADL) selepas intervensi ADL - $\geq 75\%$ daripada kumpulan sasar perlu memperolehi skor 75% dan ke atas MBI dalam tempoh 3 bulan	96	100	100
3. Peratusan pesakit dalam yang dirujuk untuk terapi pekerjaan mendapat intervensi dalam masa 24 jam hari bekerja Sasaran : $\geq 95\%$	100	100	98.74
4.Peratus Pesakit Luar yang dirujuk untuk terapi pekerjaan mendapat intervensi dalam tempoh 3 hari bekerja Sasaran: $\geq 95\%$	100	100	100

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

- Aktiviti mengecat Jabatan Rehabilitasi

2021

- Sambutan World Occupational Therapy Day 2021
- Majlis Khatam Bacaan Al-Quran
- Petugas PPV di Pusat Vaksin Hospital Banting
- Majlis Perpisahan Pn Elangothai, Jurupulih Perubatan Carakerja U32

2022

- Sambutan World Occupational Therapy Day 2022
- Bengkel Parenting Bersama Terapi Pertuturan
- Sambutan Hari Kesihatan Mental Peringkat Negeri Selangor
- Sambutan World Occupational Therapy Day 2022
- Bacaan Yassin Bulan Ramadhan Jabatan Rehabilitasi
- Majlis Perasmian Modular OT



PERASMIAN MODULAR OT



**PERHIMPUNAN BULANAN
HOSPITAL BANTING**



**SAMBUTAN HARI TERAPI
CARAKERJA SEDUNIA**



**SAMBUTAN HARI KESIHATAN
MENTAL SEDUNIA**



**SAMBUTAN HARI RAYA PERINGKAT
HOSPITAL BANTING**



**LAWATAN DARI UNIT TERAPI CARA KERJA
HOSPITAL TANJUNG KARANG**



**UNIT KERJA
SOSIAL
PERUBATAN**

PENGENALAN

- Perkhidmatan Kerja Sosial Perubatan di Hospital, Institusi dan Klinik Kesihatan di bawah Kementerian Kesihatan Malaysia adalah untuk memberikan bantuan psikososial kepada pesakit dan waris. Ia melibatkan penilaian biopsikososial yang perlu dijalankan ke atas pesakit dan waris oleh Pegawai Kerja Sosial Perubatan sebelum intervensi bantuan praktik dan intervensi bantuan terapi sokongan diberikan.
- Proses intervensi kerja sosial perubatan memfokuskan kepada tiga proses utama iaitu kerja kes, kerja kumpulan dan kerja komuniti.
- Intervensi bantuan praktik melibatkan aspek bantuan kewangan (pembelian peralatan ubat-ubatan, membiayai kos rawatan atau bantuan am), penempatan institusi dan mengesan waris. Bantuan praktik ini diberikan kepada pesakit akut dan kronik.
- Pengurusan kes bantuan praktik ini memerlukan jaringan kerjasama dengan pelbagai disiplin profesion perubatan, agensi kerajaan dan bukan kerajaan serta sumber komuniti setempat.
- Perkhidmatan Kerja Sosial Perubatan merupakan salah satu khidmat sokongan bukan klinikal yang terdapat di Hospital Banting dalam daerah Kuala Langat negeri Selangor.



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

- TOT Pemantapan Dakwah Pesakit
- TOT Pengurusan Solat/Ibadah Pesakit
- Kursus Social Work Assessment
- Webinar Kemahiran Kerja Sosial
- Seminar Sokongan Pesakit Buah Pinggang



Bantuan alat perubatan / bakul makanan kepada pesakit



Sumbangan Cek kepada Tabung Kebajikan Perubatan Malaysia (TKPM) Caw Hospital Banting



Menghadiri Kursus/ Bengkel anjuran Profesion Pegawai Kerja Sosial Perubatan Malaysia, Kementerian Kesihatan Malaysia



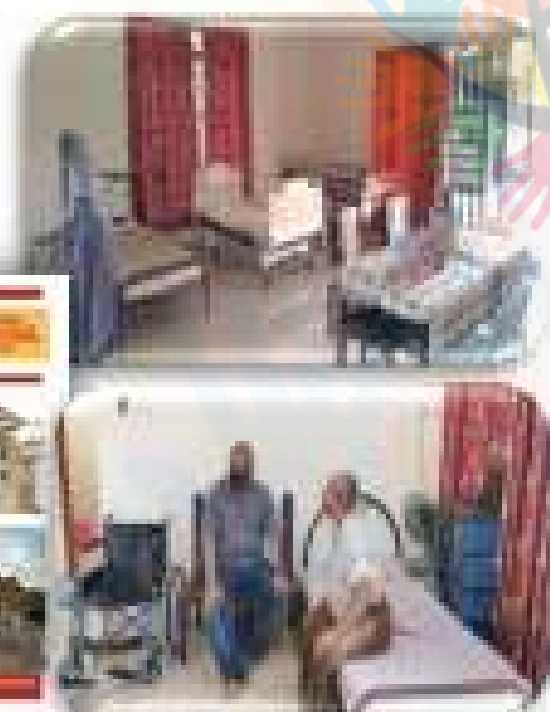
Menghantar pesakit tanpa waris ke pusat jagaan



Konsultasi bersama Pesakit/waris



Pertubuhan Kebajikan Teratak Singgah Norashikin, Sg Lang



Pertubuhan Kebajikan Rumah Perlindungan Sementara Baituzzahrah Kuala Langat





**UNIT DIETETIK
&
SAJIAN**

PENGENALAN

Jabatan Dietetik dan Sajian merupakan salah satu jabatan yang memberi perkhidmatan sokongan klinikal di Hospital Banting. Jabatan ini mempunyai dua fungsi utama iaitu Perkhidmatan Dietetik Klinikal dan Perkhidmatan Sajian Makanan.



Jabatan ini diketuai oleh seorang Ketua Jabatan dan juga memegang jawatan sebagai Pegawai Dietetik yang menguruskan Perkhidmatan Dietetik Klinikal. Perkhidmatan Dietetik Klinikal merangkumi Terapi Pemakanan Perubatan (Medical Nutrition Therapy) kepada pesakit dalam dan pesakit luar berdasarkan rujukan dari Pegawai Perubatan. Aktiviti-aktiviti promosi kesihatan seperti memberi ceramah pemakanan, pendidikan berterusan, serta memberi khidmat pakar rujuk dietetik kepada komuniti juga dijalankan mengikut keperluan.



Di samping itu, perkhidmatan Sajian dijalankan oleh 3 orang Penolong Pegawai Penyediaan Makanan dan 14 orang Pembantu Penyediaan Makanan. Ia berfungsi dalam merancang, menyediakan dan membekalkan makanan kepada semua pesakit dalam wad, pesakit hemodialysis, doktor bertugas atas panggilan, paramedik di Dewan Bedah dan ibu yang menemani anak di wad pediatrik (Mother Accompany Child, MAC). Bilangan diet dan jenis diet adalah dibekalkan berdasarkan pesanan dari wad.

PERKHIDMATAN UNIT DIETETIK & SAJIAN



2020

- 1) Perkhidmatan Dietetik Klinikal
 - i) Pesakit Dalam berdasarkan rujukan
 - ii) Klinik Diet (bersemuka & virtual) berdasarkan rujukan
 - iii) Pendidikan secara berkumpulan kepada pesakit GDM
 - iv) Lawatan ke Klinik Kesihatan Telok Datok dan Bukit Changgang
 - v) Aktiviti promosi kesihatan- ceramah & facebook live
- 2) Perkhidmatan Sajian Makanan
 - i) semua wad (w1,w2,w3,w4,w5,w6,ICU,ED,HDU)
 - ii) Doktor bertugas atas panggilan
 - iii) Paramedik di Dewan Bedah
 - iv) Ibu yang menemani anak di wad pediatrik (Mother Accompany Child, MAC)

2021

- 1) Perkhidmatan Dietetik Klinikal
 - i) Pesakit Dalam berdasarkan rujukan
 - ii) Klinik Diet (bersemuka & virtual) berdasarkan rujukan
 - iii) Pendidikan secara berkumpulan kepada pesakit GDM
 - iv) Lawatan ke Klinik Kesihatan Telok Datok dan Bukit Changgang
 - v) Klinik DRC (Diabetes Resource Centre)
 - vi) Aktiviti promosi kesihatan- ceramah
- 2) Perkhidmatan Sajian Makanan
 - i) semua wad (w1,w2,w3,w4,w5,w6,ICU,ED,HDU)
 - ii) Doktor bertugas atas panggilan
 - iii) Paramedik di Dewan Bedah
 - iv) Ibu yang menemani anak di wad pediatrik (Mother Accompany Child, MAC)
 - v) Mini PKRC

2022

- 1) Perkhidmatan Dietetik Klinikal
 - i) Pesakit Dalam berdasarkan rujukan
 - ii) Klinik Diet (bersemuka & virtual) berdasarkan rujukan
 - iii) Pendidikan secara berkumpulan kepada pesakit GDM (virtual)
 - iv) Klinik DRC (Diabetes Resource Centre)
 - v) Aktiviti promosi kesihatan- ceramah & cooking demo
- 2) Perkhidmatan Sajian Makanan
 - i) semua wad (w1,w2,w3,w4,w5,w6,ICU,ED,HDU)
 - ii) Doktor bertugas atas panggilan
 - iii) Paramedik di Dewan Bedah
 - iv) Ibu yang menemani anak di wad pediatrik (Mother Accompany Child, MAC)
 - v) Step Down Ward
 - vi) Hospital Cyberjaya (sementara)



PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	STANDARD	2020	2021	2022
1) Peratusan Pesakit Dalam (In-patient) Yang Menerima Sekurang-Kurangnya 75% Daripada Keperluan Tenaga Yang Disarankan Dalam Tempoh 5 Hari Selepas Permulaan Pemberian Pemakanan Diet Cecair	≥ 90%	94.9%	88.89%	96.77%
2) Peratusan pesakit dalam yang dilihat oleh Pakar Diet ≤ 24 jam [satu (1) hari bekerja] untuk Terapi Pemakanan Perubatan (MNT)	≥ 95%	97.4%	98.74%	98.19%
3) Bilangan kes kontaminasi fizikal bahaya dalam makanan yang dihidang kepada pesakit	0	0%	0.00085 %	0%
4) Peratus pesakit yang tinggal di wad berpuas hati dengan makanan yang dihidang	≥ 85%	93.89%	39.33%	88.75%



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

- i) Bengkel Inovasi dan Penyelidikan Pegawai Dietetik KKM, 04 Feb - 06 Feb 2020
- ii) Roadshow kesedaran Pensijilan MS ISO 37001:2016 anti-bribery management system, 10 Feb 2020
- iii) Latihan pengguna perkhidmatan linen, cleansing, waste management and facilities management, 17 Feb 2020
- iv) Kursus pemantapan pengurusan sumber manusia dan kepimpinan bagi perkhidmatan JDS Hospital-hospital KKM Negeri Selangor, 12 Ogos 2020
- v) MNT updates in Pediatrics, 08 Sep 2020
- vi) Kursus jati diri PEPM bagi perkhidmatan Jabatan Dietetik dan Sajian Hospital-hospital KKM Negeri Selangor, 9 -10 Sep 2020
- vii) Bengkel semakan dokumentasi sistem pengurusan kualiti MS ISO 9001:2015, 14 Sep - 15 Sep 2020
- viii) Kursus tata tertib peringkat penyeliaan Hospital Banting, 28 Sep 2020
- x) TOT Garam, 30 Sep 2020
- xi) Management of violence and aggression peringkat Hospital Banting, 01 Oct- 02 Oct 2020

2021

- i) CDE pelaksanaan program pengiodinan garam secara universal (USI) di Malaysia, 27 Jan 2021
- ii) CDE management of childhood obesity, 10 Feb 2021
- iii) Bengkel Pembangunan Manual GMP dan HALAL, 24 Feb 2021
- iv) Clinical Dietetic Updates in paediatric gastroenterology, 24 Mar 2021
- v) National Strategic Plan for NCD : Where Dietitian Can Fit In?, 24 Feb 2021
- vi) Webinar Diabetes Management during Ramadan, 25 Mar 2021
- vi) Clinical dietetic updates on Medical Nutrition Therapy updates in rehabilitation, 06 Apr 2021
- vii) Anger management and difficulty emotion, 23 Apr 2021
- viii) Webinar dealing with blood cancer facts, nutrition and soul part 1 & part 2, 16 Jun - 17 Jun 2021
- x) Bengkel penyediaan data dan analisis maklumbalas kajian kepuasan pelanggan bagi perkhidmatan makanan pesakit di hospital KKM, 28 Jun 2021
- xi) Kursus virtual konsep cooked freeze dalam penyediaan makanan pesakit di hospital, 27 July 2021
- xii) Kursus pindaan MS1480:2019, 4 Aug 2021
- xiii) Kursus Allergen di dalam makanan, 6 Aug 2021
- xiv) Webinar Beat IBS: The FODMAP Solution, 26 Aug 2021
- xv) Kursus Keselamatan Makanan dan Pematuhan HALAL, 6 Sep 2021
- xvi) Kursus Pengendalian Makanan sewaktu banjir/ bencana alam, 22 Sep 2021
- xvii) 1st UMMC Nutrition Support Webinar, 24 Sep-25 Sep 2021
- xviii) Nutrition Management of Liver Disease, 14 Oct 2021
- xix) Webinar: Kursus Kesedaran HALAL Hospital di bawah KKM, 25- 26 Okt 2021

2022

- i) Latihan virtual sistem pengurusan stor (SPS) perkhidmatan makanan, 16 Feb 2022
- ii) Total Nutrition Solution 3.0, 23 Apr 2022
- iii) Latihan pengukuhan SMRP 2.0 dan MyHDW bagi modul dietetik, 15 Jun 2022
- iv) CDE on Pediatric Nephrology, 27 Jun 2022
- v) Kursus sembelihan binatang ternakan, 6 July 2022
- vi) Kursus tatacara penyediaan spesifikasi perolehan tender dan pentadbiran kontrak bekalan bahan mentah basah dan kering serta cabaran dan strategi mendepani endemik Covid-19 bagi profesion Pegawai dan Penolong Pegawai Penyediaan Makanan, 9 - 11 Ogos 2022
- vii) Advanced medical nutrition therapy in Nephrology (adult), 26 - 28 Sep 2022
- viii) Kursus Pengurusan Perkhidmatan Makanan untuk Jururawat dan Pembantu Perawatan Kesihatan di wad Hospital Banting, 18 Ogos 2022
- x) Sambutan hari mental sedunia, 15 Okt 2022
- xi) Pengurusan HALAL Jds (online), 17 Okt 2022



Mobilisasi Pembantu Penyediaan Makanan Bagi Operasi Sajian Pesakit Hospital Cyberjaya Di Hospital Banting



Majlis Perhimpunan Bulanan Hospital Banting Anjuran Unit Dietetik dan Sajian, Unit Kualiti, Unit Rehabilitasi, Unit Rekod, Unit UKA dan Unit Casemix



Majlis Perhimpunan Bulanan Hospital Banting Anjuran Unit Dietetik dan Sajian, Unit Kualiti dan Unit Kesihatan Awam



Sambutan Hari Kesihatan Mental Sedunia Peingkat Negeri Selangor



Majlis Sambutan Hari Raya



Bengkel Inovasi dan Penyelidikan Pegawai Dietetik KKM

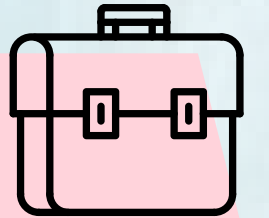


Webinar: Dealing with blood cancer facts, nutrition and soul part 1 & part 2



**UNIT BEKALAN
BAHAN STERIL**

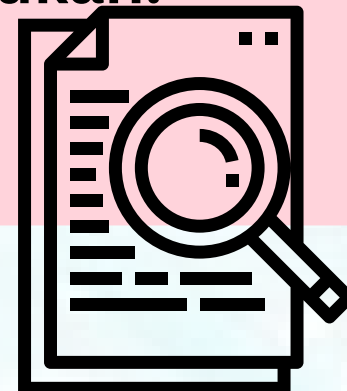
PERKHIDMATAN UNIT BEKALAN BAHAN STERIL



1) Menerima, mencuci, mengeringkan, mengasingkan, memeriksa, membungkus dan mensterilkan peralatan-peralatan dan bahan- bahan lain untuk kegunaan Jabatan/Unit/wad/Klinik dan Dewan Bedah Hospital Banting.

2) Menyediakan dan membekalkan soft dressing untuk kegunaan wad/Unit yang berkenaan di Hospital Banting.

3) Melipat, menyusun dan membungkus kain-kain Dewan Bedah mengikut jenis linen packs yang diperlukan.



4) Penyimpanan barang- barang steril selepas pensterilan sebelum pengeluaran.

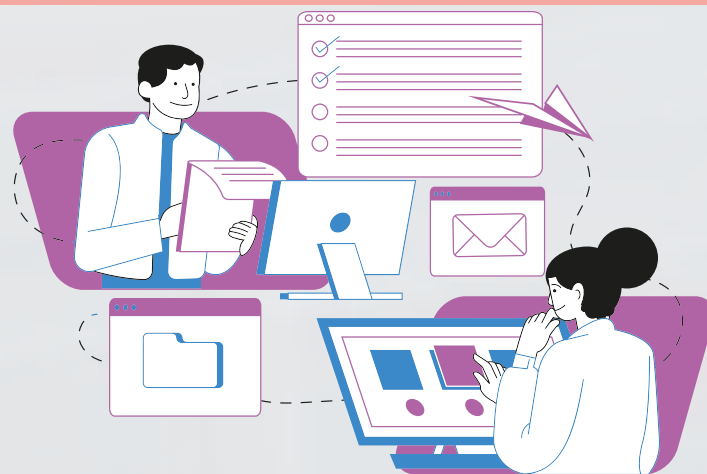
5) Mensterilkan peralatan, linen dan soft dressing yang siap di bungkus dari lain-lain fasiliti kerajaan yang berdekatan

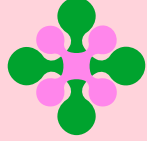


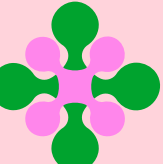
PENCAPAIAN KPI/HPIA

KPI/ HPIA	2020	2021	2022
Peratusan kadar penolakan instrumen selepas proses pembersihan SASARAN: Kurang daripada 0.02%	0%	0%	0%
Peratusan kesempurnaan set steril SASARAN: Lebih atau sama dengan 99.8%	100%	100%	100%



PEMBANGUNAN MODAL INSAN



-  **Kursus Save Lives, Be Germ Buster di Blok kuliah pada 16 Ogos 2022 anjuran Unit UKI**
-  **Perhimpunan Bulanan Anjuran bersama UKI,UPBS,Kejururawatan Di Blok Kuliah pada April 2022**
-  **CME, Cara penggunaan Washer bagi melakukan Cucian Set Kotor pada 11.10.2022 bersama company Reintech Sdn Bhd**
-  **CME, Teknik Pembungkusan Bahan Steril pada 20.10.2022 bersama company Mozanas SDN BHD**



Pembungkusan Soft Dressing

Penyerahan Set Steril

Melakukan Pembungkusan Set dan Bahan Tambahan

Penerimaan Set Kotor

Melakukan Proses Pensterilan



**UNIT REKOD
PERUBATAN**

PENGENALAN

Unit Rekod Perubatan terlibat dalam pengurusan rekod perubatan pesakit di samping menjadi sebuah Pusat Informasi dan Dokumentasi Hospital bagi memenuhi kehendak pelanggan

PERKHIDMATAN



PENGURUSAN LAPORAN PERUBATAN



PENGURUSAN FAIL DAN REKOD PERUBATAN PESAKIT



PENGURUSAN STATISTIK HOSPITAL



PELUPUSAN REKOD PESAKIT

PENCAPAIAN KPI/HPIA




INDIKATOR	2020	2021	2022
Peratus penyediaan Laporan Perubatan dalam tempoh 28 hari >90%	97.63	99.72	99.93
Peratus pencarian rekod perubatan pesakit yang berjaya dikesan dalam tempoh 5 hari >90%	97.38	100	99.95

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

 AUDIT REKOD PERUBATAN


 AUDIT KETEPATAN KOD
ICD-10 BAGI HOSPITAL
KLUSTER ZON TENGAH

2021

 TIADA

2022

 MESYUARAT MEMUKTAMADKAN DAN PEMBENTANGAN
GARISPANDUAN PENGENDALIAN DAN PENGURUSAN REKOD
PERUBATAN PESAKIT DI FASILITI KKM BAGI ZON UTARA DAN
ZON TIMUR

 LAWATAN KERJA BAGI MELIHAT PELAKSANAAN ID KLUSTER DI
DALAM BORANG DAFTAR MASUK DAN KELUAR HOSPITAL
(PER-PD301) DI HOSPITAL MELAKA

 KURSUS PENETAPAN KODING BAGI KES MORTALITY
ANJURAN JKNS

 AUDIT REKOD PERUBATAN

 AUDIT KETEPATAN KOD ICD-10 BAGI HOSPITAL KLUSTER ZON
TENGAH



PENGURUSAN LAPORAN PERUBATAN



PENGURUSAN STATISTIK



PENGURUSAN REKOD PESAKIT



PELUPUSAN

The background is a light blue and white pattern of various medical icons including band-aids, pills, syringes, a heart with an ECG line, a microscope, a stethoscope, a clipboard, a first aid kit, and a microscope. A large red hexagon is centered on the page, with a blue line forming a larger hexagon around it. The text 'UNIT KEJURURAWATAN' is written in bold black letters inside the red hexagon.

**UNIT
KEJURURAWATAN**

PENGENALAN



Unit Kejururawatan adalah Bahagian Perkhidmatan Professional yang teratur di Hospital Banting dan bertanggungjawab ke atas pengurusan hospital melalui Ketua Penyelia Jururawat yang menjaga. Unit Kejururawatan memberi rawatan secara proaktif, cekap dan professional dengan pengetahuan serta kemahiran yang optima seiring dengan penggunaan peralatan berteknologi tinggi bagi mengurangkan kesakitan, mobiliti dan mortaliti.



INDIKATOR	2020	2021	2022
Thromboplebitis < 0.5%	0.009%	0%	0%
Pressure Ulcer < 2.1%	0.24%	0.56%	0.08%
Kajian Kepuasan Pelanggan > 85 %	Belum Dilaksanakan	98.95	98.82

PENCAPAIAN KPI/HPIA



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

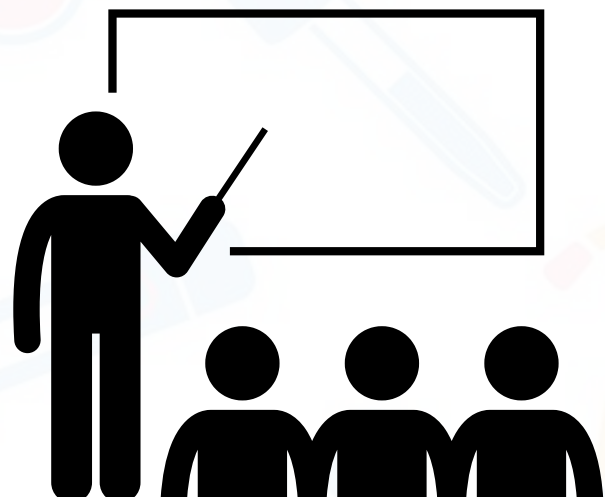
- Kursus Orientasi Warga Baru
- Bengkel Dokumentasi

2021

- Kursus Orientasi Asas Tugas Jururawat & Tanggungjawab Anggota Baru Melapor Diri ke Hospital Banting (Mobilisasi)
- Kursus Refresher Course Untuk Jururawat Lantikan Baru (Kontrak)
- Kursus Pengukuhan Patient Safety Goals Kejururawatan
- Kursus Complaint, How to solve & manage it

2022

- Kursus Orientasi Asas Tugas Jururawat & Tanggungjawab Anggota Baru Melapor Diri ke Hospital Banting
- Bengkel Dokumentasi
- Bengkel Jururawat Idamanku (JIK)
- Kursus Pengukuhan Dokumentasi Kejururawatan
- Kursus Complaint, How to manage & solve it
- Bengkel Clinical Audit In Nursing





NURSES DAY





AGIHAN KOTAK KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN UNTUK WAD



SUMBANGAN MANGSA BANJIR



AKTIVITI ZUMBA





**UNIT
PENYELIAAN
HOSPITAL**



PERKHIDMATAN UNIT PENYELIAAN HOSPITAL

PENGENALAN

Unit Penyeliaan Penolong Pegawai Perubatan merupakan salah satu komponen di bawah Pengurusan Hospital. Unit ini berperanan dalam pengurusan sumber dan penyeliaan klinikal untuk memastikan mutu perkhidmatan yang cemerlang, cekap dan selamat diberi kepada pesakit-pesakit oleh anggota di bawah jagaannya iaitu Penolong Pegawai Perubatan dan Pembantu Perawatan Kesihatan.

MENJANA PASUKAN SOKONGAN PERUBATAN YANG KOMPETEN DAN BERDEDIKASI

SENTIASA MEMPERTINGKATKAN MUTU PERKHIDMATAN YANG DIBERI KEPADA PESAKIT SECARA BERTERUSAN

PENGURUSAN SUMBER DAN PENYELIAAN KLINIKAL YANG CEMERLANG, CEKAP DAN SELAMAT

MISI ORGANISASI

Menyediakan perkhidmatan Penyeliaan Klinikal (Clinical Supervision) yang kompeten dan berdedikasi kepada anggota di bawah jagaan supaya setiap aktiviti perkhidmatan diberi secara profesional dan efektif memenuhi keperluan pelanggan.

OBJEKTIF ORGANISASI

MEMASTIKAN PERKHIDMATAN YANG DIBERI OLEH PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN DAN PEMBANTU PERAWATAN KESIHATAN DILAKSANAKAN SECARA PROFESIONAL, CEKAP DAN BERKUALITI SEPANJANG MASA

MENGURUS SUMBER MANUSIA DI BAWAH KAWALAN DENGAN CEKAP DAN MENGOPTIMAKAN BILANGAN ANGGOTA DI SESUATU UNIT ATAU JABATAN MENGIKUT KEPENTINGAN PERKHIDMATAN

MENYEDIAKAN PROGRAM LATIHAN SECARA BERTERUSAN DAN BERKESAN KEPADA ANGGOTA DI BAWAH JAGAAN

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	SASARAN	2020	2021	2022
PERATUSAN LATIHAN PENCEGAHAN KEBAKARAN YANG TELAH DIJALANKAN OLEH HOSPITAL PADA TAHUN YANG SAMA DI PERINGKAT HOSPITAL: SEKALI SETAHUN	100 %	100 %	100 %	100 %



PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

- PERSIDANGAN ANTARABANGSA 8TH NATIONAL TABLE TOP EXERCISE AND COMMUNICATION IN DISASTER MEDICINE 2020 (TOPCOMM VIII)
- BASIC LIFE SUPPORT (BLS)
- TRAUMA LIFE SUPPORT MALAYSIA
- ADVANCE LIFE SUPPORT
- HOSPITAL CME
- WEBINAR SERIES PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN
- NATIONAL IMMUNISATION PROGRAMME FOR COVID-19 VACCINATION
- PREHOSPITAL CARE GRAB-AMBULANCE SERVICES KLANG VALLEY
- COVID-19 PHC TEAM JOINT SERVICES WITH PKD KUALA LANGAT AND KLANG MECC & PHCAS
- MASS CASUALTY EXAMINATION COVID

2021

- BASIC LIFE SUPPORT (BLS)
- PUSAT PEMBERIAN VAKSIN HOSPITAL BANTING & PKD KUALA LANGAT
- TRAUMA LIFE SUPPORT MALAYSIA
- ADVANCE LIFE SUPPORT (ALS)
- HOSPITAL CME ONLINE
- MS ISO 9001 : 2015

- KURSUS ORIENTASI PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN BAGI PROGRAM PENEMPATAN WAJIB (PPW) HOSPITAL BANTING

PPW 25
PPW 26
PPW 27
PPW 28

2022

- BASIC LIFE SUPPORT (BLS)
- PUSAT PEMBERIAN VAKSIN HOSPITAL BANTING & PKD KUALA LANGAT
- TRAUMA LIFE SUPPORT MALAYSIA
- ADVANCE LIFE SUPPORT (ALS)
- HOSPITAL CME ONLINE
- MS ISO 9001 : 2015
- BENGKEL AUDITOR DALAMAN DAN LUARAN MS ISO 9001 :2015

**HARI PEMBANTU
PERUBATAN
10 MAC SETIAP TAHUN**



KURSUS BASIC LIFE SUPPORT HOSPITAL




KURSUS PENCEGAHAN KEBAKARAN



4TH NATIONAL PHC CHAMPIONSHIP 2022

- 4TH NATIONAL PRE HOSPITAL CARE CHAMPIONSHIP 2022 -
WHITE RESORT CAMP, PENANG, MALAYSIA

In collaboration with
EMAS 2022




4th NATIONAL PRE HOSPITAL CARE CHAMPIONSHIP 2022

"Outreach Unleash"

OCT 16, 2022 | PENANG

www.phcmalaysia.com

Organized by



BAHAGIAN PENGURUSAN





**UNIT
KEJURUTERAAN
OPERASI
HOSPITAL**

PERKHIDMATAN UNIT KEJURUTERAAN OPERASI HOSPITAL

PENGENALAN

Unit ini menyediakan Perkhidmatan Sokongan Hospital (PSH) kepada pesakit, pelawat dan kakitangan Hospital untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawab mengawalselia pelaksanaan Perkhidmatan Sokongan Hospital oleh Syarikat Konsesi.

Mengawalselia pelaksanaan Perkhidmatan Sokongan Hospital (PSH)

Memantau projek di bawah peruntukan Dana Sinking (Sinking Fund)

Mengadakan Mesyuarat Validasi VCM dan Mesyuarat Perkhidmatan Sokongan Hospital sebelum 25hb setiap bulan

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR	SASARAN	2020	2021	2022
Peratus Pemeriksaan Bilik Loji Kejuruteraan Fasiliti (EPR) dengan penyerahan laporan yang dilakukan oleh Personel Unit Kejuruteraan pada tahun yang sama	>80%	211.54%	211.54%	211.54%




PENGAUDITAN AEMAS EMGS 3 STAR





PROGRAM HARI KELESTARIAN SUSTAINABILITY PROGRAMME DAY



A central graphic featuring a purple hexagon. Inside the hexagon is a faint illustration of a brain with a lightbulb base at the bottom. The text 'UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING' is centered over the brain. The background is light gray with decorative orange and purple geometric shapes in the corners and lines extending from the hexagon.

**UNIT
PSIKOLOGI
KAUNSELING**

PERKHIDMATAN UNIT PSIKOLOGI KAUNSELING

PENGENALAN

Perkhidmatan Psikologi Kaunseling adalah satu proses menolong yang sistematik dan berterusan.

Proses ini berasaskan prinsip psikologi yang dilaksanakan oleh Pegawai Psikologi (Kaunseling) profesional bagi menghasilkan perubahan, perkembangan dan penyesuaian peribadi klien yang holistik sepanjang hayat berlandaskan etika psikologi kaunseling.



PSIKOLOGI DALAM INTERVENSI

Pesakit Dalam (Inpatient) & Pesakit Luar (Outpatient)



PSIKOLOGI DALAM PEMBANGUNAN PERSONEL

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN



KATEGORI	2020	2021	2022
Bilangan Kes Baru Sesi Kaunseling	350	412	332
Bilangan Kes Susulan Sesi Kaunseling	224	380	186
Bilangan Sesi Kaunseling Individu	455	582	472
Bilangan Sesi Kaunseling Kelompok	3	5	-
Bilangan Sesi Kaunseling Keluarga	116	205	46
Konsultasi	-	43	41
Pembangunan Personel	2	3	-

PENCAPAIAN KPI/HPIA



INDIKATOR	SASARAN	PENCAPAIAN		
		2020	2021	2022
Peratusan klien yang mencapai matlamat kaunseling dengan minimum skor 2 berdasarkan alat ukuran SMART GOAL	75%	77%	100%	78.6%
Peratus kes baru yang didaftarkan di dalam KMS dan diberi maklum balas dalam tempoh 3 hari bekerja mulai dari tarikh Borang Rujukan yang lengkap diterima	90%	100%	100%	100%

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2020

- CME: Gangguan Seksual Di Tempat Kerja. Ketahui Hak Dan Peranan Anda Serta Tatacara Pengendalian Kes, 31 Januari 2020
- Relax!! Take It Easy. Bengkel Menangani Stress Dan Kemarahan, 25 Ogos 2020

2021

- CME: Sexual Grooming (Pengantunan Seksual). Bagaimana ia bermula dan apa yang ibu bapa perlu tahu?, 26 Februari 2021
- Program Bicara Realiti Hidup. Bila Marah Menjadi Masalah. Bagaimana Menanganinya?, 15 Oktober 2021
- Program Pendidikan dan Pengurusan Kewangan Peribadi dan Saringan Kewangan, 22 Oktober 2021
- MHPSS dan aktiviti PFA di Pusat Pemindahan Sementara Daerah Kuala Langat, 29 Disember 2021

2022

- Stress: Rawat sebelum mudarat, 23 September 2022
- Program Profiling dan Pendidikan Kewangan, 29 September 2022
- Sambutan Hari Kesihatan Mental Peringkat Negeri Selangor, 15 Oktober 2022



CME: GANGGUAN SEKSUAL DI TEMPAT KERJA. KETAHUI PERANAN DAN HAK ANDA



SESI PFA BERSAMA STAF HOSPITAL BANTING



STRESS: RAWAT SEBELUM MUDARAT



**UNIT
HAL EHWAL
ISLAM**

PERKHIDMATAN UNIT HAL EHWAL ISLAM

PENGENALAN

Unit Hal Ehwah Islam (UHEI) adalah satu mekanisme ke arah perkhidmatan keagamaan dari sudut rohani dan jasmani selaras dengan syariat Islam. UHEI juga berperanan untuk merancang dan melaksanakan program-program dan aktiviti-aktiviti kesedaran, kerohanian dan penerapan nilai-nilai Islam peringkat Hospital Banting.

PENGURUSAN JAWATANKUASA
HOSPITAL MESRA IBADAH

BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP
SEMUA PROGRAM BERKAITAN HAL
EHWAL ISLAM PERINGKAT HOSPITAL

PERKHIDMATAN BERKAITAN HAL
EHWAL ISLAM KEPADA PESAKIT, AHLI
KELUARGA DAN WARIS

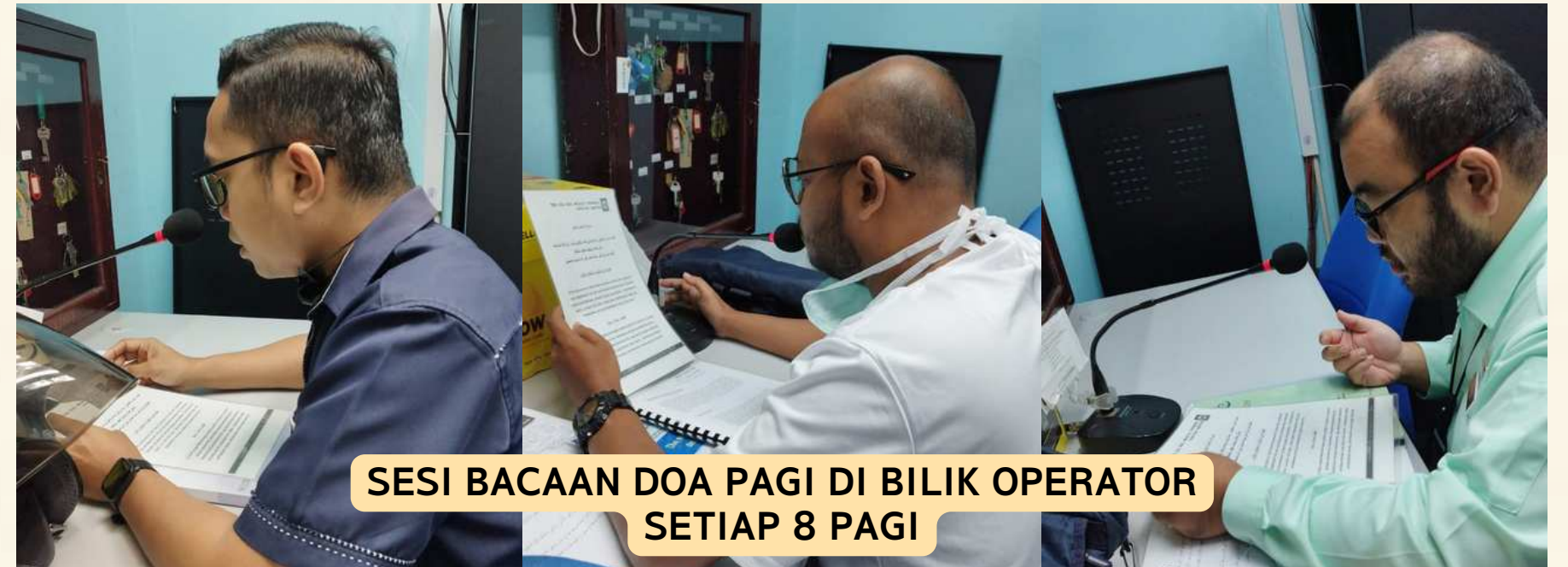
KHIDMAT NASIHAT KEAGAMAAN DAN
BIMBINGAN KEROHANIAN

MENGAWAL SELIA PENGURUSAN
JENAZAH ISLAM

MENYELARAS PROGRAM ATAU
LATIHAN PENERAPAN NILAI-NILAI
ISLAM



**KURSUS TRAINING OF TRAINER (TOT)
PENGURUSAN SOLAT / IBADAH PESAKIT**



**SESI BACAAN DOA PAGI DI BILIK OPERATOR
SETIAP 8 PAGI**



**MAJLIS KHATAM BACAAN AL-QURAN PERDANA
PERINGKAT HOSPITAL BANTING**



**MAJLIS IFTAR JAMA'IE WARGA HOSPITAL BANTING
BERSAMA ANAK YATIM / ASNAF DAERAH KUALA LANGAT**



**UNIT
TEKNOLOGI
MAKLUMAT**

PERKHIDMATAN UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

PENGENALAN

Unit Teknologi Maklumat (IT) adalah satu unit yang bertanggungjawab dalam pengurusan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) hospital yang melibatkan pengurusan sistem rangkaian, penyelenggaraan dan perolehan aset ICT, pelaksanaan dan pemantauan projek-projek ICT, bantuan teknikal, latihan dan keselamatan ICT.



PENGURUSAN INFRASTRUKTUR ICT

SOKONGAN TEKNIKAL PERALATAN,
PERKAKASAN, PERISIAN, APLIKASI DAN
RANGKAIAN

PENGURUSAN KESELAMATAN DATA
DAN RANGKAIAN

PENGURUSAN PEROLEHAN ASET ICT
DAN PINJAMAN PERALATAN ICT

PENGURUSAN ADUAN KEROSAKAN ICT

PENGURUSAN EMEL, LAMAN WEB DAN
FACEBOOK PAGE HOSPITAL



SEMAKAN NO. SIRI ASET ICT



MENGAMBIL/MENGHANTAR PERALATAN ICT YANG ROSAK DAN SIAP DIBAIKI



PEMERIKSAAN DAN PEMBAIKAN SISTEM DAN PERALATAN



**UNIT
PENTADBIRAN**

PERKHIDMATAN UNIT PENTADBIRAN

PENGENALAN

Unit Pentadbiran merupakan antara komponen utama yang menyokong kepada penyampaian perkhidmatan di Bahagian Pengurusan kepada anggota Hospital Banting dengan menguruskan hal-hal Pentadbiran dan Pengurusan Hospital.

Pengurusan Majlis

Pengurusan Am Pejabat

Pengurusan Aduan Awam

Pengurusan Perhubungan Pelanggan

Pentadbiran Sumber Manusia

Pengurusan Kenderaan Kerajaan

Pengurusan TASKA Hospital

Pengurusan Perhimpunan Bulanan

Urusan Surat Kerajaan

Pengurusan Fail

Pengurusan Perumahan Kuarters dan Asrama

Pengurusan Majlis Bersama Jabatan

Pengurusan Mesin Penyalin

Pengurusan Ahli Lembaga Pelawat (ALP)

PENCAPAIAN KPI/HPIA



INDIKATOR	SASARAN	PENCAPAIAN		
		2020	2021	2022
Peratusan aduan biasa yang diterima melalui sistem SISPAA (Sistem Pengurusan Aduan Awam) dan diselesaikan di dalam tempoh yang ditetapkan (hari bekerja)	≥85%	100%	100%	100%

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

2022

- Taklimat Program Takaful Cuepacscare & Cuepacs PA
- Majlis Perhimpunan Bulanan Jabatan Kesihatan Negeri Selangor
- Taklimat Program Kebajikan Cuepacs Untuk Kakitangan Awam
- Majlis Perjumpaan Pengurusan Tertinggi Hospital Bersama Petugas Kesihatan Sempena Hari Raya Aidilfitri 2022
- Majlis Perhimpunan Bulanan Hospital Banting
- Majlis Persaraan 'Selaut Budi, Sejuta Memori' beserta Sambutan Hari Raya Aidilfitri 1443H
- Majlis Perasmian Modular Operation Theater (MOT)
- Mesyuarat Khas Bersama Ketua Setiausaha KKM
- Program Gotong-Royong Perdana

2021

- Kursus Pewarisan Harta Islam

2020

- Program Gotong-Royong Perdana Anjuran Bersama Hospital Banting & Ahli Lembaga Pelawat
- Majlis Perhimpunan Pagi 2020





MAJLIS PERASMIAN MODULAR OPERATION THEATER (MOT)



PENGURUSAN PERHUBUNGAN PELANGGAN



PENGURUSAN FAIL



URUSAN SURAT KERAJAAN



PENGURUSAN MESIN PENYALIN



PENGURUSAN AM PEJABAT



PENGURUSAN PERUMAHAN KUARTERS DAN ASRAMA



**UNIT
PEMBANGUNAN
DAN
PREMIS DEMIS**

PERKHIDMATAN UNIT PEMBANGUNAN DAN PREMIS DEMIS

PENGENALAN

Unit Pembangunan dan Premis Demis berperanan untuk melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan P42 dan B42 di Hospital Banting.

- Menyelaras peruntukan waran pembangunan BP00600 P42 dan peruntukan pengurusan bagi objek OS28000 B42

- Pemantauan terhadap kemajuan kerja-kerja pengubahsuaian dan naik taraf di Hospital Banting

- Menguruskan permohonan penyewaan premis demis di Hospital Banting

- Pemantauan pembayaran sewaan premis demis di Hospital Banting

PENCAPAIAN KPI/HPIA

PEMBANGUNAN

PREMIS DEMIS

INDIKATOR	TAHAP PENCAPAIAN	2020	2021	2022
Memastikan Proses Pengujian Dan Pentauliahan (T&C) Sebelum Atau Pada Tarikh Yang Tertera Di Dalam Lampiran A Bagi Setiap Projek	Sasaran	100%	100%	100%
	Pencapaian	100%	100%	100%

INDIKATOR	TAHAP PENCAPAIAN	2020	2021	2022
Memastikan Bayaran Bulanan Hendaklah Sebelum Atau Pada 5 Hari Bulan Pada Bulan Berikutnya	Sasaran	100%	100%	100%
	Pencapaian	100%	100%	100%

KERJA-KERJA MENAIK TARAF FAKULTI DOKTOR KEPADA WAD ISOLASI COVID-19



KERJA-KERJA MENAIK TARAF BILIK KECIL WAD 6 KEPADA CORONARY CARE UNIT (CCU)



KERJA-KERJA DAN PENYELENGGARAAN STOR PERUBATAN FARMASI LOGISTIK





**UNIT
KESELAMATAN**

PENGENALAN

Menyediakan dan memperbaiki sistem keselamatan seperti kawalan trafik, prosedur kawalan dalaman pelawat dan peneman di hospital dan memastikan pelaksanaan adalah secara jelas dan teratur. Ini termasuk keselamatan kakitangan hospital, pelanggan (pesakit, waris, orang awam) dan aset-aset Kerajaan.

PERKHIDMATAN UNIT KESELAMATAN

- Memastikan tiada pelanggaran skop perlindungan dalam kawasan hospital
- Bertanggungjawab terhadap keselamatan perlindungan hospital
- Melaksanakan pemeriksaan dan pemantauan dari segi aspek keselamatan fizikal, dokumen peribadi, dan ICT dalam kawasan hospital



**MEMANTAU ANGGOTA
PENGAWAL
KESELAMATAN
SEMINGGU 3 KALI**

2021

2022

SASARAN

100%

100%

PENCAPAIAN

2.78%

72.22%

PENCAPAIAN KPI/HPIA

TASK FORCE UNIT KESELAMATAN

- Menukar tombol pintu dan kunci secara berfasa
- Membuat pemutihan data alat pemadam api
- Menambah kon penghadang jalan
- Menyediakan papan tanda untuk tempahan tempat letak kenderaan
- Menyemak dan mengganti lurang (manhole) yang rosak seluruh kawasan dalam hospital
- Memeriksa lampu di seluruh kawasan dalam hospital



MELAPOR KEROSAKAN ASET KERAJAAN



MEMBUAT LAPORAN POLIS BERKAITAN PESAKIT PATI



SESI ROLL CALL PERTUKARAN SYIF ANGGOTA PENGAWAL KESELAMATAN



KAWALAN TRAFIK BAGI KERJA PENUTUPAN JALAN



PEMANTAUAN KAWASAN TEMPAT LETAK KENDERAAN



TAKLIMAT TUGASAN SEMASA ANGGOTA PENGAWAL KESELAMATAN



ISU KESELAMATAN KAKITANGAN DI WAD



MENYEDIAKAN LOT TEMPAHAN TEMPAT LETAK KENDERAAN



ISU PELANGGAN (PENJAGA, WARIS, PELAWAT)





MENERIMA DOKUMEN HARIAN DARIPADA PIHAK SYARIKAT KAWALAN KESELAMATAN



SESI TEMUDUGA ANGGOTA PENGAWAL KESELAMATAN



MENYERTAI AKTIVITI ANJURAN JABATAN



**UNIT SUMBER
MANUSIA**

PERKHIDMATAN UNIT SUMBER MANUSIA

PENGENALAN

Unit Sumber Manusia adalah salah sebuah unit di bawah Bahagian Pengurusan Hospital Banting. Unit Sumber Manusia terdiri daripada 4 orang kakitangan.

VISI

Ke arah pengurusan sumber manusia yang berkualiti dan produktif.

MISI

Memastikan Hospital Banting mempunyai sumber manusia dan struktur organisasi yang sempurna bagi memberi perkhidmatan perubatan dan kesihatan yang cemerlang.

- Pengurusan Perjawatan
- Buku Rekod Perkhidmatan Anggota
- Pengurusan Cuti
- Sistem Pengurusan Maklumat Sumber Manusia (HRMIS)
- Pengurusan Urusan Sumber Manusia
- Kenaikan Pangkat Anggota Dalam Perkhidmatan Awam
- Mengurus Persaraan Anggota
- Permohonan Lawatan ke Luar Negara Atas Urusan Persendirian
- Latihan Dalam Perkhidmatan [(LDP)
- Latihan Elektif/Klinikal/Industri
- Pengurusan Tindakan Tatatertib

INDIKATOR	2020	2021	2022
SASARAN	95.00%	95.00%	95.00%
PENCAPAIAN	100.00%	96.53%	98.13%

PENCAPAIAN KPI/HPIA

Memastikan sekurang-kurangnya 95% Laporan Perubahan (KEW.8) bagi pembayaran gaji kepada kakitangan baru dan kakitangan yang bertukar masuk disediakan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima.

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

TAHUN 2020

- Program Orientasi Anggota Baru
- Program Hari Bertemu Pelanggan
- Kursus Tata tertib Peringkat Penyeliaan Hospital Banting

TAHUN 2021

- Program Orientasi Anggota Baru
- Program Hari Bertemu Pelanggan

TAHUN 2022

- Majlis Perhimpunan Bulanan Bahagian Pengurusan Hospital Banting
- Majlis Persaraan "Selaut Budi, Sejuta Memori"
- Program Orientasi Anggota Baru
- Sesi Hands-On Berhubung Pelaksanaan Sasaran Kerja Utama (SKU) MyPerformance Bagi Tahun Penilaian 2022
- Sesi Hands-On Berhubung Pelaksanaan Sub Modul MyPortfolio Dalam Aplikasi HRMIS di Jabatan Kesihatan Negeri Selangor
- Program Hari Bertemu Pelanggan



SESI HANDS-ON BERHUBUNG PELAKSANAAN SUB MODUL MYPORTFOLIO



SESI HANDS-ON BERHUBUNG PELAKSANAAN SASARAN KERJA UTAMA (SKU) MYPERFORMANCE



**UNIT KEWANGAN
DAN HASIL**

PERKHIDMATAN (KEWANGAN)



- Menguruskan Permohonan Anggaran Belanjawan Mengurus dua (2) kali setahun
- Menguruskan waran peruntukan mengurus bagi hospital
- Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA) serta Penyediaan Laporan JPKA
- Memproses permohonan kelulusan pembayaran di bawah AP58(a)
- Memproses semua tuntutan pembayaran baucar bayaran kewangan
- Pengurusan pembayaran gaji atau emolumen bagi kakitangan tetap/ kakitangan baru/ kontrak dan sambilan
- Memproses permohonan pinjaman komputer bagi kakitangan
- Mengendali dan menyenggara bayaran panjar wang runcit
- Memproses permohonan Waran Perjalanan Udara Awam (WPUA) Pukal

PERKHIDMATAN (HASIL)



- Pengurusan kutipan hasil
- Pendaftaran kemasukan pesakit ke wad dan pendaftar pesakit kesistem VMedic/CPRC dan SMRP
- Pengurusan tunggakan kutipan hasil
- Pengurusan pengecualian hasil
- Pengurusan hapuskira hasil



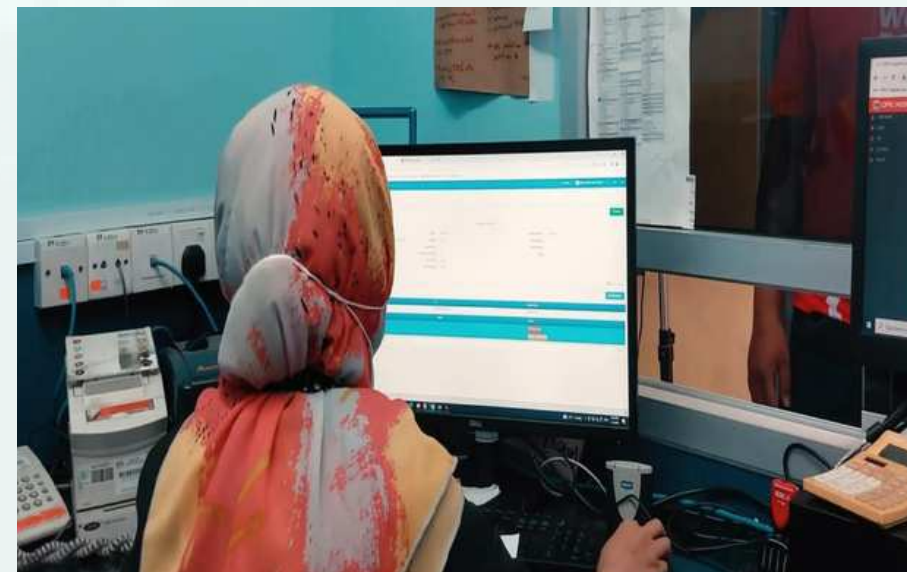
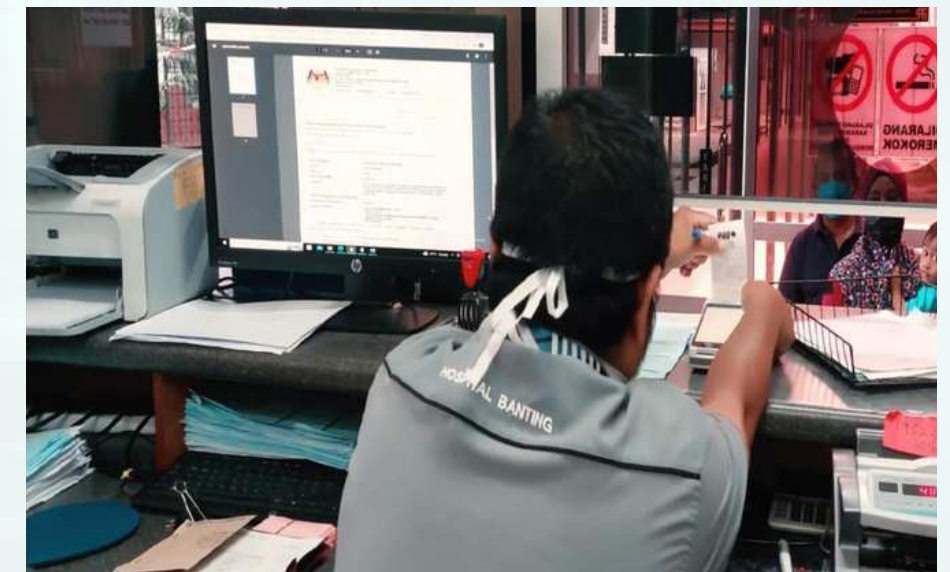
PENCAPAIAN KPI/HPIA



INDIKATOR	TAHUN	SASARAN	PENCAPAIAN
Peratusan bil caj rawatan yang dibayar oleh pesakit yang discaj dari kutipan hasil pesakit dalam.	2020	>70 %	94.59%
	2021	>80 %	95.86%
	2022	>80 %	94.16%



PENGURUSAN DAN PENGENDALIAN KEWANGAN DAN HASIL





eperolehan

UNIT PEROLEHAN, ASET DAN STOR

PERKHIDMATAN UNIT PEROLEHAN, ASET DAN STOR

PENGENALAN

Unit Perolehan, Aset dan Stor adalah komited untuk mewujudkan perkhidmatan pengurusan perolehan, Aset dan Stor yang terbaik dengan meningkatkan keupayaan, kecekapan, keberkesanan, ketelusan, akauntabiliti dan integriti perolehan di Hospital Banting.

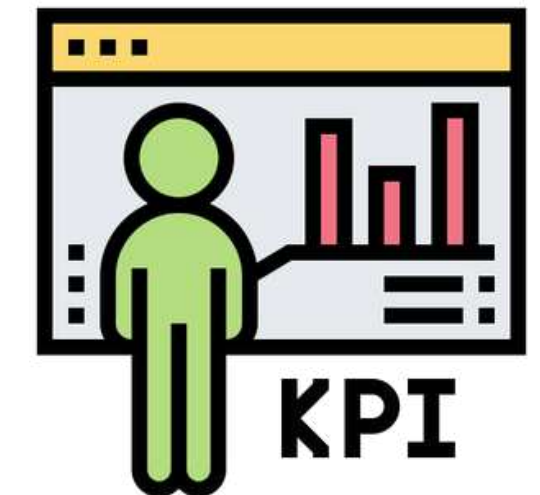
Pemeriksaan aset

Mengurus perolehan secara pembelian terus dan sebutharga serta menyelaras Pesanan Kerajaan

Memastikan pusingan stok di stor-stor utama dalam keadaan baik

PENCAPAIAN KPI/HPIA

INDIKATOR		2020	2021	2022
PERATUSAN ASET DI DALAM HOSPITAL YANG DI PERIKSA DAN DI NILAI SETAHUN SEKALI	SASARAN	8244	8270	8918
	PENCAPAIAN	100%	100%	100%

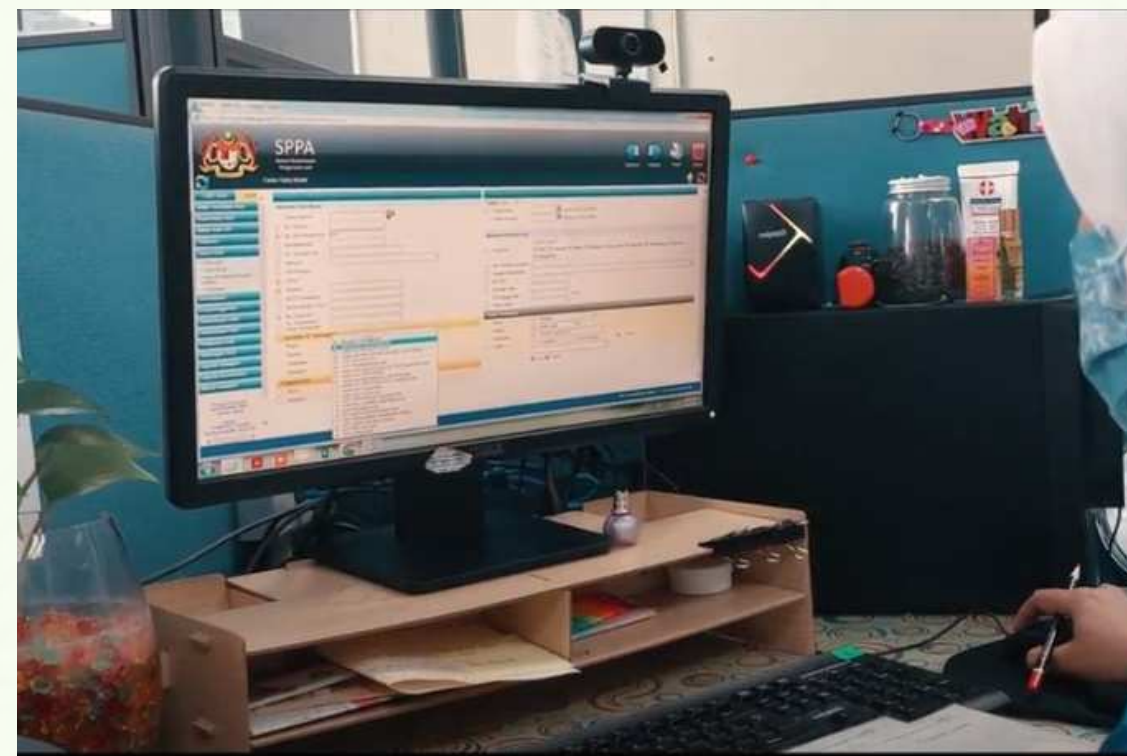


**PENGURUSAN PEROLEHAN ASET
SUMBANGAN**



HARI BERTEMU PELANGAN

**PENGURUSAN PEROLEHAN ASET
STOR HOSPITAL**



**MENGEMASKINI SISTEM PEROLEHAN ASET
STOR HOSPITAL**



**AUDIT PEMERIKSAAN ASET STOR
HOSPITAL**



HAKCIPTA TERPELIHARA
SIDANG EDITOR HOSPITAL BANTING 2023



**JUDUL : LAPORAN TAHUNAN
HOSPITAL BANTING
eISSN : 2990-9783**



DITERBITKAN OLEH:

**HOSPITAL BANTING
JALAN SULTAN ALAM SHAH
42700 BANTING
SELANGOR DARUL EHSAN**

EDISI PERTAMA

HAKCIPTA TERPELIHARA

**SEGALA HAKCIPTA TERPELIHARA.
TIADA SEBAHAGIAN DARIPADA PENERBITAN INI
BOLEH DICETAK SEMULA, DISIMPAN DALAM
SISTEM PENGEMBALIAN ATAU DIHANTAR, DALAM
APA BENTUK ATAU DENGAN APA SAJA,
ELEKTRONIK, MEKANIKAL, SALINAN, RAKAMAN
ATAU LAINNYA TANPA KEBENARAN DARIPADA
EDITOR.**